

## Analyste d'exploitation (H/F)

CDI – Roubaix (59)

### Pourquoi Cylande ?

Fondé en 1986, le groupe Cylande est spécialisé dans l'édition d'applications métiers et solutions logicielles omnicanales (centrales, magasins, E-commerce, digital) dans les secteurs du commerce spécialisé et de la grande distribution.

Avec une présence en France, Portugal, Chine, Pologne et Côte d'Ivoire, le groupe Cylande intervient sur environ 180 enseignes représentant plus de 30.000 magasins dans le monde et compte parmi ses clients 25 des 100 plus grands distributeurs français.

### Le poste que nous vous proposons ...

Rattaché au service Infogérance, vous évoluez au sein d'une équipe composée de techniciens d'exploitation technique et fonctionnelle, d'ingénieurs systèmes et bases de données.

En tant qu'analyste d'exploitation, vous participez à l'administration, à la supervision et à l'exploitation des briques techniques de nos clients.

A ce titre, vous mettez en place les outils de supervision, la maintenance et l'optimisation des outils.

En collaboration avec nos partenaires, vous pilotez la mise en place de l'architecture de production de nos clients et gérez la relation avec nos prestataires et nos clients.

Vous analysez et traitez les alertes de niveau 2 et 3, formalisez et communiquez vos actions auprès de nos clients et assurez le suivi via notre outil de ticketing. Si nécessaire, vous escaladez les alertes auprès des experts techniques, des équipes de développement ou de projet.

Vous assurez les maintenances simples et complexes des systèmes. Vous élaborez les plans de maintenance et mettez en œuvre les scripts automatisés.

Vous élaborez les procédures d'exploitation et vous vous chargez du reporting client.

Ce poste nécessite de participer régulièrement aux astreintes du service exploitation, le soir et le week-end.

### Votre profil ...

De formation bac + 2 minimum en informatique, vous avez une 1<sup>ère</sup> expérience en environnement de production et maîtrisez les domaines techniques suivants :

- l'administration et la virtualisation des serveurs Windows et Linux
- les langages SQL, Dos, Shell ...
- les serveurs d'applications J2EE (ex : Weblogic, Tomcat)

Votre sens du service client et votre disponibilité font de vous un élément moteur au sein du service. Vos qualités relationnelles et votre autonomie sont vos principaux atouts pour ce poste.