

Master Economie et Gestion de la Santé



Parcours Management stratégique des services et établissements pour personnes âgées

En partenariat avec
www.fondation-itsrs.org





Modalités pratiques

Les cours auront lieu pour moitié dans les locaux de l'université Paris Dauphine, pour l'autre, dans les locaux de l'IRTS Ile de France Montrouge Neuilly-sur-Marne (site de Montrouge).

Les conférences seront organisées conjointement par l'université et l'IRTS. Elles se dérouleront alternativement sur l'un et l'autre site.

Le rythme de la formation est le suivant : 60 jours de formation à raison d'**une semaine par mois pendant 12 mois** (soit 60 jours pour 420h, à raison de 7 heures par jour).

Le management des services et établissements pour personnes âgées n'est pas un management technique mais un management des hommes qui accompagnent un public vulnérable. Pour répondre aux défis démographiques de la vieillesse, il est nécessaire aujourd'hui d'intégrer dans un dispositif de formation aux fonctions de direction cette dimension humaine.

Ainsi, le parcours de master Management Stratégique des Services et Établissements pour Personnes Âgées a pour objectif d'apporter une spécialisation de haut niveau opérationnel dans le secteur gérontologique. Il prévoit l'articulation entre une connaissance pointue des particularités de la population destinataire de l'offre de services aux personnes âgées; les exigences de qualité et de performance économique du secteur; le pilotage des établissements et le management du changement.

Les emplois visés à l'issue de la formation concernent les fonctions d'encadrement supérieur (directeur, directeur adjoint) d'établissements (EHPA, EHPAD...), de services y compris d'aide et de soins à domicile et de résidences services et la responsabilité de la coordination de réseaux.

Objectifs

Le parcours intègre une approche transversale sur les spécificités de la population âgée, la qualité, la performance économique et une position compréhensive et réflexive sur la pratique de direction.

La formation vise en effet à :

- ▶ Développer et/ou consolider les postures de direction et de manager
- ▶ Donner les éléments de compréhension de la dynamique du secteur gérontologique
- ▶ Doter les étudiants d'un solide bagage technique sous-tendu par une forte exigence du sens de l'action managériale dans le secteur médico-social
- ▶ Articuler les connaissances pointues du public accueilli avec les caractéristiques de l'environnement (dans une vision stratégique et prospective) et les capacités de pilotage d'une structure
- ▶ Permettre aux étudiants d'expérimenter les savoirs acquis pendant le cursus par la réalisation d'un travail de formation par la recherche.

Modalités pédagogiques

Les méthodes pédagogiques privilégient l'enseignement interactif en s'appuyant sur de nombreux cas et sur l'expérience des participants. Les cas seront soit théoriques, soit apportés par les intervenants ayant une expérience dans le secteur de l'offre de services aux personnes âgées. Les échanges entre les membres du groupe seront encouragés dans le cadre des enseignements, mais également dans la réalisation de travaux en collectif.

Un tutorat accompagnera le travail sur le projet en milieu professionnel au cours duquel chaque participant interrogera le projet qu'il mène dans son activité professionnelle avec les analyses et outils que lui apporte la formation.

Programme

Le parcours **Management stratégique des services et établissements pour personnes âgées** est structuré autour de 5 piliers fondamentaux.

La durée de chaque enseignement semestriel est de 18 à 24 heures.

Module 1 : L'environnement et la prospective du secteur gérontologique

- Approches socio historiques des politiques sociales
- Organisation, gouvernance et régulation du secteur
- Comparaisons internationales sur les politiques du vieillissement
- Cycle de conférences sur les enjeux et la prospective du secteur gérontologique

Module 2 : Connaissance et l'accompagnement des personnes âgées

- Démographie et épidémiologie
- Approche clinique de la personne âgée
- Sociologie du vieillissement
- Accompagnement éthique

Module 3 : Stratégie et pilotage

- Stratégie des organisations
- Aspects réglementaires de la gestion des structures
- Pilotage financier des services et établissements
- Pilotage et contrôle de gestion
- Evaluation et qualité

Module 4 : Etre manager

- Management et leadership
- Gestion de la négociation
- Gestion des ressources humaines
- Conduite du changement
- Gestion et communication de crise
- Accompagnement professionnel (facultatif)

Module 5 : Le mémoire professionnel

Stage

Pour les étudiants qui ne sont pas en situation professionnelle, un stage sera réalisé pendant la formation (durée de 2 mois minimum)

Intervenants

L'équipe d'enseignants est composée d'universitaires, d'enseignants de l'IRTS Ile de France Montrouge Neuilly-sur-Marne et de professionnels en responsabilité, experts de leurs sujets.

Le public ciblé

Trois publics types peuvent souhaiter entrer en formation continue dans ce parcours de master dédié au management des organisations pour personnes âgées :

- Les titulaires de M1 qui souhaitent se spécialiser dans le secteur social et médico-social et la gérontologie en particulier ;
- Les cadres en poste souhaitant - afin d'être en conformité avec le décret de 2007 sur la qualification des directeurs - être titulaires d'un diplôme de niveau I ;
- Des personnes en reconversion professionnelle ou en recherche d'emploi.

Les débouchés

Les emplois visés concernent les fonctions d'encadrement supérieur (directeur, directeur adjoint) d'établissements (EHPA, EHPAD...), de services y compris d'aide et de soins à domicile et de résidences services et la responsabilité de la coordination de réseaux.



Les conditions d'admission

► être titulaire d'un diplôme d'État de niveau II, du secteur social ou médico-social et occuper un poste de cadre dans un établissement ou service depuis au moins 3 ans ;

OU

► être titulaire d'un Master 1 et occuper un poste de cadre depuis au moins 3 ans – avec étude du dossier d'inscription (et éventuellement par VAP).

Sélection

Les candidats seront sélectionnés à l'issue :

- D'une présélection sur dossier incluant un exposé détaillé des motivations ;
- D'un entretien individuel approfondi avec un jury composé des responsables du master pour l'Université Paris-Dauphine et pour l'IRTS Ile de France Montrouge Neuilly-sur-Marne, et de représentants du corps enseignant et du monde professionnel.

Tarif

► Tarif institutionnel :

7 200 euros (dont les frais d'inscriptions à l'Université Paris-Dauphine)

► Tarif individuel :

6 500 euros (dont les frais d'inscriptions à l'Université Paris-Dauphine)

Responsables de la formation

Brigitte BERRAT,
brigitte.berrat@irts-
montrouge-neuillysurmarne.
eu

Sandrine DUFOUR KIPPELEN,
sandrine.dufour@dauphine.fr

Contact à Dauphine

Sandrine DUFOUR KIPPELEN,
Tél.: 01 44 05 46 26
sandrine.dufour@dauphine.fr

Université Paris-Dauphine
Formation Continue
Place du Maréchal de Lattre
de Tassigny
75116 PARIS

Contact à l'IRTS

Véronique JUNIET
Assistante pédagogique
Tél.: 01 40 92 35 03
veronique.juniet@irts-
montrouge-neuillysurmarne.
eu



www.management-secteur-personnes-agees.dauphine.fr

