



Définition de fonction

## Emploi d'Ingénieur d'exploitation

### 01 RAISON D'ÊTRE

Le(a) ingénieur(e) a pour mission principale de veiller à la bonne exploitabilité du réseau de fibre optique Li@in, il est le référent technique des équipes de supervision.

### 02 RATTACHEMENT FONCTIONNEL

Responsable exploitation du réseau Li@in N+1

Directeur de la Régie N+2

### 03 MISSIONS / ACTIVITES

**Le(a) ingénieur(e) d'exploitation intervient sur les missions du SIEA suivantes :**

- Développement du réseau Li@in
- Exploitation le réseau Li@in
- Evolution du réseau Li@in de demain

**Le(a) ingénieur(e) d'exploitation intervient sur les processus suivants :**

- Support de niveau 2/3
- Supervision du réseau
- Gestion des entreprises de maintenance
- Gestion opérationnelle de l'infogérance de supervision
- Gestion et maintien en condition opérationnelles des infrastructures
- Organisation du service

**Les activités de l'ingénieur(e) d'exploitation sont :**

- Gérer et exploiter les évolutions des logiciels du service exploitation
- Elaborer le processus de support niveau 1/2/3
- Apporter une expertise de niveau 2/3
- Superviser le réseau
- Il définit les plannings et évalue les moyens nécessaires
- Il élabore les procédures d'exploitation et de supervision et les fait appliquer
- Il produit les tableaux de bord de performance
- Il analyse les rapports techniques d'incident et propose des améliorations
- Il supervise la rédaction de la documentation technique

## 04 COMPETENCES REQUISES

<b>COMPETENCES TECHNIQUES</b>	Connaissance territoriale	1
	Connaissance du FTTH	2
	Connaissance réseau Ethernet	3
	Maitrise de l'environnement Linux et d'un langage de programmation interprété (python, perl, php)	2
	Superviser et exploiter un Réseau complexe	3
	Connaissance des architectures systèmes virtualisées	2
<b>COMPETENCES ORGANISATIIONNE</b>	Organisation / Planification	3
	Sens critique	3
	Autonomie	3
	Esprit de synthèse / Capacité d'analyse	3
<b>COMPETENCES COMPORTEMENTAL</b>	Sens de l'engagement et professionnalisme	3
	Loyauté	3
	Sens commercial	2
	Rigueur et exigence	2
<b>COMPETENCES MANAGERIALES</b>	Engagement, sens du résultat	3
	Gestion de projet	3
	Animation, gestion et fédération d'équipe	2
	Capacité à déléguer	2
	Capacité de décision	2
	Auditer, contrôler	3

1 : Compétence nécessaire

2 : Compétence importante

3 : Compétence indispensable

## 05 FORMATION ET EXPERIENCE

Ingénieur ou attaché territorial

Bonne expérience / + 5 ans

## 06 PARTIES PRENANTES

Le(a) ingénieur d'exploitation exerce son activité en relations avec :

- Les clients :
  - Les Elus
  - Les Fournisseurs d'Accès à Internet, clients du SIEA
  - Les communes
- Les agents du SIEA
  - Le service exploitation du réseau Li@in
  - Le comité de direction et l'architecte Li@in
  - Le service client du réseau Li@in
  - Les services ressources
- Les entreprises de maintenance
  - Le NOC
  - Les intégrateurs réseaux
  - Les constructeurs d'équipements réseau

## **07 CONDITIONS D'EXERCICE DE L'EMPLOI**

Rattaché au Site de Viriat

Conditions de mobilité : déplacements ponctuels dans le département et en région

Horaires : en vigueur dans l'entreprise, ponctuellement peut être amené à travailler le soir ou le weekend pour un évènement particulier.

Astreinte hebdomadaire pour escalade du NOC si nécessaire.