

ASSISTANT.E SAV

Lauréat du trophée national PME RMC « **Responsable et Durable** », PRODEVAL est un acteur important du développement de la filière biogaz et bioGNV en France, en Europe et en Amérique du Nord.

Nous concevons, fabriquons et entretenons des unités d'épuration du biogaz et de distribution de (bio)GNV pour les agriculteurs, l'industrie et les stations de traitement des eaux. Au travers d'une **aventure humaine collective** unique, avec une équipe jeune et dynamique, à **l'esprit start-up**, nous travaillons pour la **transition énergétique et l'environnement**.

Si vous partagez nos valeurs, vous avez autant de bonnes raisons de candidater au poste **d'assistant .e service après-vente**. Embauchant un CDI par semaine depuis deux ans, nous créons cet emploi pour accompagner et pérenniser notre très forte croissance.

POSTE :

Rattaché à la BU Maintenance, vos principales missions seront :

- Réponses aux appels d'offres : constitution du dossier administratif et traitement des signatures électroniques et des envois,
 - Traitement administratif et classement des rapports d'intervention des techniciens,
 - Gestion des missions intérim, des Notes de frais, des Indemnités de grands déplacements en interface avec le service RH,
 - Mise à jour des planning d'intervention des techniciens,
 - Le traitement des appels téléphoniques et des demandes écrites de nos fournisseurs et clients anglophones
 - Et toutes autres tâches en lien avec le service après-vente
-
- CDI – 35 heures
 - Salaire selon expérience entre 22K et 26K annuel brut, primes d'intéressement
 - Basé à Valence TGV (Châteauneuf sur Isère)
 - Notre politique de recrutement est engagée en faveur de l'intégration des travailleurs en situation de handicap

PROFIL RECHERCHÉ :

Cet emploi est accessible avec un diplôme Bac+2 dans le milieu recherché.

Vous êtes autonome, rigoureux.se, organisé.e et méthodique. Vous justifiez idéalement d'une expérience professionnelle d'assistant.e SAV d'au moins 2 ans. Vous maîtrisez les outils de bureautique et savez utiliser un ERP (PARTEOR est un plus). Vous maîtrisez un anglais courant. Une deuxième langue tel que l'espagnol ou l'italien est un plus.

Au-delà de votre expérience professionnelle, nous recherchons des personnes **motivées**, qui aient le sens de **l'engagement et du service**.

Vous vous reconnaissez dans ce descriptif ? Rejoignez nos équipes !

A pourvoir au plus tôt : Candidature à envoyer à : recrutement@prodeval.eu