

## TECHNICIEN SAV - ASSISTANCE TELEPHONIQUE MOBILITE (H/F)

Lauréat du trophée national PME RMC « **Responsable et Durable** », PRODEVAL est un acteur important du développement de la filière biogaz et bioGNV en France, en Europe et en Amérique du Nord.

Nous concevons, fabriquons et entretenons des unités d'épuration du biogaz et de distribution de (bio)GNV pour les agriculteurs, l'industrie et les stations de traitement des eaux. Au travers d'une **aventure humaine collective** unique, avec une équipe jeune et dynamique, à **l'esprit start-up**, nous travaillons pour la **transition énergétique et l'environnement**.

Si vous partagez nos valeurs, vous avez autant de bonnes raisons de candidater au poste **de Technicien SAV – Assistance téléphonique mobilité**. Embauchant un CDI par semaine depuis deux ans, nous créons cet emploi pour accompagner et pérenniser notre très forte croissance.

### POSTE :

Au sein de la BU STAR, vous serez en charge :

- ✓ De la gestion à distance des installations, des contrôles quotidiens par supervision.
  - ✓ Des diagnostics d'incidents (élec/automatisme, mécanique, autres) et des réparations ou corrections
  - ✓ De l'assistance technique auprès des clients, par téléphone et prise en main à distance (supervision)
  - ✓ De rapports d'intervention et reporting auprès des clients et du Responsable du SAV
  - ✓ De la tenue d'astreintes téléphoniques de nuit et week-end en roulement avec les autres techniciens
- 
- ✓ CDI 35 heures plage horaires à partager de 6h00 à 22h00,
  - ✓ Salaire selon expérience entre 29 et 35k€ annuel brut + prime d'intéressement
  - ✓ Entreprise basée à Valence TGV (Châteauneuf-sur-Isère)
  - ✓ Notre politique de recrutement est engagée en faveur de l'intégration des travailleurs en situation de handicap

### PROFIL RECHERCHÉ :

Cet emploi est accessible aux débutants titulaires d'un diplôme dans le milieu recherché (formation en maintenance industrielle, électrotechnique, ou équivalent).

Vous êtes autonome, méthodique, et organisé(e) et vous savez gérer les interventions. Vous avez des compétences confirmées et polyvalence en électricité, électrotechnique, mécanique, robinetterie, instrumentation et automatisme. Des connaissances du biogaz et/ou Oil&Gas (équipements) et des habilitations électriques à jour sont un plus.

Vous parlez un anglais technique (dépannages à distance, clients à l'étranger...)

Vous êtes doté(e) de grandes capacités relationnelles et d'esprit d'équipe, autant dans le contact avec les entreprises clientes qu'avec les collaborateurs.

Au-delà de votre expérience professionnelle, nous recherchons des personnes **motivées**, qui aient le sens de **l'engagement et du service**.



**Vous vous reconnaissez dans ce descriptif ? Rejoignez nos équipes !**

**A pouvoir au plus tôt**

Candidature à envoyer à : [recrutement@prodeval.eu](mailto:recrutement@prodeval.eu)