



Assistant Qualité Réseaux H/F

La Roche-sur-Yon (85000) - France

Référence : 735

Contrat : CDI

Date de début : 01/07/2021

Présentation

Service(s) : AIC

Détails :

Du Très Haut Débit pour tous, voilà notre mission !

Expert en fibre optique, Altitude Infra a le privilège de contribuer au déploiement du nouveau réseau Très Haut Débit [français](#). Nous construisons, exploitons et commercialisons des réseaux fibre optique permettant un accès Internet Très Haut Débit pour tous, à la ville comme à la campagne !

« Notre activité a une vraie utilité citoyenne ! »

David Elfassy, Président d'Altitude Infra

Notre grande équipe est composée de 600 collaborateurs et d'autant de personnalités, de compétences et d'histoires à partager. Reconnue pour notre audace et sous nos airs de « startup », nous embarquons avec nous, de nouveaux collaborateurs aux 4 coins du territoire à la conquête de nouveaux projets ! Aucun profil ou diplôme n'est privilégié, l'essentiel : Être soi-même et avoir envie.

« Nous préférons des têtes bien faites aux têtes bien pleines. L'important est d'être dynamique, motivé et d'avoir le goût pour le travail d'équipe »

David Elfassy, Président d'Altitude Infra

Entreprise en hyper croissance, il nous tient à cœur d'intégrer avec soins et bienveillance, les talents qui nous porteront vers demain.

Alors.... Cap ou pas cap ?

Description du poste / Missions

Détails :

Rattaché(e) au Responsable Qualité Réseaux de la Direction Ouest, l'assistant(e) Gestion Qualité Réseaux a pour principale mission de contrôler les fichiers d'audits et les transmettre aux partenaires, créer et suivre les demandes de mise en exploitation et de commercialisation ainsi que de faire le bilan et la mise à jour des suivis.

Il/Elle organise et coordonne les informations internes et externes, parfois confidentielles, liées au fonctionnement de la structure.

L'assistant(e) Gestion assurera :

· **La gestion des fichiers d'audit**

Les réserves sont les erreurs émises par les entreprises relevés par les Techniciens Qualité Réseaux à la suite de l'audit des travaux. Elles sont transmises au partenaire associé pour une correction dans les délais les plus brefs.

L'audit de ces documents permettra de :

- o Vérifier la présence des documents et leur conformité ;
- o Remonter les éléments manquants ou non ;
- o Archiver les documents ;
- o Suivre les complétudes en fonction des délais contractuels ;
- o Respecter les délais ;
- o Faire la transition avec les autres services pour s'assurer de la bonne transmission, et du suivi

· **La gestion des demandes de Prise en Exploitation et de Commercialisation**

Lorsque les travaux et leurs documentations sont déclarés conformes, ils doivent être transférés à nos clients et à notre service d'exploitation/maintenance pour leur permettre d'exploiter le réseau. Dans le même temps, les points de branchements optiques éligibles aux raccordements doivent être communiquer aux opérateurs commerciaux.

La demande de prise en exploitation consiste à :

- o Transmettre les documents nécessaires via un logiciel de suivi interne ;
- o Suivre et communiquer les différents retours des clients et du service exploitation
- o Respecter les délais ;
- o Faire la transition avec les autres services pour s'assurer de la bonne transmission, et du suivi

La mise en commercialisation :

- o Contrôler les points de branchements optiques éligibles aux raccordements ;
- o Remonter les éléments manquants aux services concernés ;
- o Rapporter les points de branchements optiques raccordables à son responsable ;
- o Faire un bilan hebdomadaire

Profil recherché

Nombre d'années d'expérience : 2 à 5 ans

Niveau de formation : Bac +2

Détails :

Compétences spécifiques :

- Maitrise d'outils bureautiques (Excel, et autres) ;
- Méthodes de classement et d'archivage ;
- Veille documentaire ;
- Une connaissance de Qgis est un plus

Qualités requises :

- Dynamisme, sens de l'organisation, pluridisciplinarité ;
- Les aptitudes relationnelles ainsi que la rigueur seront une garantie de succès et d'évolution au sein de notre société

Compléments d'informations

Tickets restaurant : OK

PC portable : OK

Téléphone portable : OK