

## **UN.E TECHNICIEN.NE LOGICIELS ET PROJETS**

Golfe du Morbihan - Vannes agglomération est une communauté d'agglomération à la fois littorale et rurale. Sa ville centre dynamise ce territoire à fort potentiel et doté d'une reconnaissance internationale. Ce territoire à la dimension touristique très marquée se définit par son service aux habitants et aux communes qui la composent.

Au sein de la direction des systèmes d'information, sous la responsabilité du responsable systèmes et réseaux, vous êtes chargé des missions suivantes :

### **Missions principales :**

#### **> Administration du système d'information**

- Administrer et gérer les serveurs windows, linux (niveau 1) et l'infrastructure téléphonique
- Gérer et superviser les environnements virtuels VMWare et le stockage

#### **> Administration des applications**

- Administrer et gérer les applications (déploiement, mise à jour, suivi...)
- Gérer les sauvegardes

#### **> Gestion de projet**

- Définir les besoins et les solutions
- Planifier et maquetter
- Produire dans les délais définis

#### **> Traitement des demandes d'intervention**

- Traiter les demandes d'interventions de niveau 2 des agents concernant les logiciels et projets
- Aider, conseiller les utilisateurs
- Planifier, organiser les interventions avec les fournisseurs, les prestataires et les services

#### **> Formation des utilisateurs**

- Fournir des guides d'utilisation des logiciels
- Former les utilisateurs à l'usage des outils mis à leur disposition

#### **> Participation aux besoins du service**

- Participer à la réorganisation des services
- Rédiger des procédures d'utilisation des outils utilisés
- Participer aux astreintes du service
- Toute autre activité nécessaire au bon fonctionnement informatique de la collectivité (proposition d'évolutions, ...)

### **Profil :**

- Formation supérieure de niveau Bac + 2 en informatique
- Connaissances en réseaux et téléphonie (IP/numérique/analogique)
- Connaissances Windows serveur, active directory, exchange, linux, environnements virtualisés

### **Qualités :**

- Sens du service à l'utilisateur
- Qualités d'organisation, autonomie
- Qualités relationnelles
- Travail en équipe et grande réactivité

**Cadre statutaire :** Catégorie B - Cadre d'emploi des Techniciens territoriaux

**Grades :** Technicien (B1) - Technicien principal de 2<sup>ème</sup> classe (B2) - Technicien principal de 1<sup>ère</sup> classe (B3)

**Nature du contrat :** Emploi permanent à temps complet - recrutement statutaire ou par défaut voie contractuelle CDD 1 an.

**Rémunération :** Conditions statutaires

**Poste à pourvoir :** Novembre 2021

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + CV) à Monsieur le Président de Golfe du Morbihan Vannes agglomération par mail à [recrutement@gmvagglo.bzh](mailto:recrutement@gmvagglo.bzh) ou par courrier- PIBS 2 - 30 rue Alfred Kastler - CS 70206 - 56006 VANNES CEDEX - en indiquant la référence « **TECHNICIEN.NE LOGICIELS ET PROJETS** » sur votre courrier ou mail - **Clôture des candidatures le 29/08/2021 - Entretiens prévus le 13/09/2021.**

**Contact :** Service Emploi-compétences 02 97 68 14 24