



---

## PROFIL DE POSTE RESPONSABLE DES SYSTEMES D'INFORMATION

---

### Service ressources humaines

24/10/2022

#### Emetteur

- Maria PILLOUD

**Objet** : RECRUTEMENT D'UN RESPONSABLE DES SYSTEMES D'INFORMATION

#### Partie statutaire RH

**Employeur** : Communauté de communes Bugey Sud

**Type de recrutement** : emploi permanent (titulaire) mais ouvert aux contractuels art 3-2 loi 84-53

**Temps de travail** : complet 35h

**Poste à pourvoir** : dès que possible

**Date limite de candidature** : 27/11/2022

**Service d'affectation** : Service technique

**Lieu de travail** : Communauté de communes Bugey Sud, Ilôt Grammont- 46 rue Lieutenant Argenton 01300 Belley

#### Détails de l'offre

**Cadre d'emploi** : Technicien et ingénieur

**Famille de métier** : Informatique et système d'information > Architecture, développement et administration des systèmes d'information

**Métier** : Chef ou cheffe de projet technique des systèmes d'information

#### Présentation du territoire

Le territoire de Bugey-Sud est une destination nature située au sud-est du département de l'Ain, à 1h30 de Lyon et de Genève et à 30 mn de Chambéry et d'Aix-les-Bains, proche du lac du Bourget.

Randonnées sous toutes ses formes, vélo, sports d'hiver et loisirs aquatiques se pratiquent au gré des saisons, dans un cadre naturel préservé fait de panoramas exceptionnels, de lacs, de cascades et de vignobles.

Territoire avec une qualité de vie reconnue et une richesse associative rare, Bugey-Sud est également un territoire pourvoyeur d'emplois, avec une vraie dynamique de développement économique que ce soit sur le plan industriel, commercial, tertiaire ou touristique.

La communauté de communes Bugey-Sud est composée de 43 communes à dominante rurale, avec 33 837 habitants, avec une ville centre, Belley.

Autour de Pauline GODET, sa Présidente, l'exécutif de la communauté de communes Bugey-Sud entend désormais organiser, encourager et accompagner le développement durable de ce territoire autour de dossiers structurants (projet de territoire, plan climat air énergie territorial, schéma de mobilité active, opération de revitalisation du territoire, convention territoriale globale, ...) et de projets ambitieux (Construction d'un centre aquatique, construction d'un siège communautaire, ...).

Pour mettre en œuvre les politiques publiques nécessaires au rayonnement du territoire, mais également pour rendre un service public de qualité aux habitants, l'exécutif souhaite poursuivre la restructuration des services de la communauté de communes Bugey-Sud et la montée en compétence de ses agents.

## **Missions générales :**

- Participer à l'élaboration de la politique des systèmes d'information (SI) en cohérence avec les orientations générales et les objectifs stratégiques de la CCBS.
- Piloter et conduire les projets SI
- Maintenir en condition opérationnelle le parc SI et des télécommunications
- Garantir la sécurité des systèmes d'information en lien avec les recommandations de l'ANSSI
- Assurer la veille technologique et contribuer à la simplification des processus internes
- Gérer et suivre le budget SI
- Assurer l'assistance aux utilisateurs
- Évaluer la performance du SI et le retour sur investissement des projets menés et en rendre compte à la direction générale
- Dans le cadre du projet de territoire : participation à l'élaboration et à la réalisation de la stratégie numérique sur le territoire de Bugey Sud

## **Missions spécifiques :**

### **Gestion du parc informatique et téléphonique :**

- Assurer la gestion, l'installation et la maintenance du matériel informatique (poste informatiques, périphériques) réparti sur 04 sites ;
- Assurer l'administration et l'exploitation des serveurs en lien avec les prestataires ;
- Sécuriser les postes informatiques et les données ;
- Diagnostiquer et corriger les dysfonctionnements ;
- Réaliser les évolutions et les mises à jour (matériels et logiciels).
- Rédiger la documentation (Dossier architecture, dossier exploitation, etc...)

### **Gestion des achats :**

- Identifier les besoins d'achats informatiques et contrats de service ;
- Rédiger les clauses techniques des cahiers des charges ;
- Négocier avec les fournisseurs ;
- Gérer le budget SI.

### **Contrôle de la qualité des services :**

- Suivre les interventions extérieures et veiller à leur engagement ;
- Valider l'installation et l'intégration des nouveaux outils (systèmes, réseaux et téléphonie) dans une démarche qualité ;
- Contrôler la sécurité et la performance des réseaux ;
- Évaluer la qualité des processus opérationnels du service.

### **Support aux utilisateurs :**

- Assurer la réception des incidents ou difficultés déclarés par les utilisateurs ;
- Mettre en œuvre les actions de support cohérentes (niveau 1 et 2) ;
- Suivi du traitement des appels utilisateurs et exploitation de la base incidents (indicateurs d'efficacités)

### **Projets SI:**

- Participer aux projets de transformation numérique de la collectivité ;
- Accompagner, former les agents et les élus dans l'appropriation des outils
- Développer la transversalité dans les projets SI

### Stratégie numérique :

- En transversalité avec les autres services, proposer et mettre en œuvre des projets numériques structurants ayant pour finalité le développement et l'amélioration des usages de l'informatique et du numérique sur le territoire.

### Profil recherché :

De formation supérieure (bac +5) dans le domaine de l'informatique, vous justifiez d'une expérience significative (au moins 5 ans) sur un poste similaire ou maîtrisez l'environnement des collectivités territoriales.

Vous maîtrisez les systèmes d'information (infrastructure serveur et réseaux, Fibre et Wifi, PC fixes et mobiles et équipements techniques divers, applicatifs en environnement Windows et Linux en mode SaaS et sur site, sécurité, orientation stratégique et réglementation) et vous êtes en veille permanente.

Vous maîtrisez les outils de virtualisation VMware et la gestion des sauvegardes

Vous avez une expérience dans l'administration des environnements Microsoft (Postes de travail, Active Directory, Exchange, SharePoint...).

Vous avez des connaissances en téléphonie et en administration d'outils collaboratifs

Vous êtes au fait de la dématérialisation et des transformations digitales dans les collectivités. Vous avez de bonnes connaissances des marchés publics (code, fonctionnement, offre informatique et télécommunication).

Vous avez une réelle appétence pour la conduite du changement.

Vous avez de bonnes qualités relationnelles et de communication.

Vous êtes organisé et autonome pour gérer tous les aspects d'un projet (délai, coût, qualité, évaluation)

Vous êtes pragmatique et réactif pour répondre de manière adaptée aux besoins des directions métiers.

Vous avez le sens de l'anticipation de manière à limiter les risques de dérive des projets.

### Informations complémentaires :

Tickets restaurant, CNAS, participation maintien de salaire, télétravail, CET

**Candidature à transmettre** à Mme la Présidente de la Communauté de Communes Bugey Sud

Îlot Grammont- 46 rue Lieutenant Argenton 01300 BELLEY

Information complémentaire auprès : M. PILLOUD, Directrice des ressources humaines

Courriel : drh@cbugesud.com

Téléphone : 04 79 81 41 05

### **Travailleurs handicapés :**

Nous vous rappelons que conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires, la Loi du 26 janvier 1984 portant statut général des fonctionnaires territoriaux et le décret régissant le cadre d'emplois correspondant. Nous vous rappelons toutefois, qu'à titre dérogatoire, les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.