

# SARAH HABIB CHORFA

## VENDEUSE

---



cookiee\_cookiee@outlook  
.fr



0749460619



1 rue Robert guinot,  
Béziers 34500

## PROFIL PROFESSIONNEL

Vendeuse chevronnée cherchant à rejoindre une équipe passionnée dans un magasin unique. Aide experte offerte aux clients pour les aider à trouver les articles qu'ils recherchent, à découvrir de nouveaux produits et à profiter d'une expérience positive en magasin.

## COMPÉTENCES

- Techniques de vente
- Gestes et postures de manutention
- Logiciels de caisse
- Mise en rayon
- Excellente présentation
- Lecture de fiches-produits
- Réactivité
- Argumentation commerciale
- Calme et diplomatie
- Logiciels de gestion des stocks
- Sens de l'organisation
- Esprit d'équipe
- Techniques de négociation
- Aisance relationnelle
- Techniques de décoration de vitrine
- Procédures d'encaissement
- Techniques de communication

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### Free distribution - Conseillère

*Balaruc les bains • CDD • 06/2023 - 09/2023*

- Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux.
- Participation à la mise en œuvre des actions commerciales.
- Gestion administrative des dossiers clients : mise à jour des bases de données, facturation, etc.
- Accueil des clients, identification de leurs besoins et promotion de l'offre.
- Proposition de produits ou services complémentaires afin d'augmenter les ventes.
- Alimentation des tableaux de bord de suivi permettant d'évaluer l'atteinte des objectifs fixés.
- Actualisation des informations dans [\[Logiciel\]](#) pour assurer la traçabilité des actions et faciliter le suivi des dossiers.
- Montage du [\[Type de dossier\]](#), collecte et vérification des pièces justificatives, relance si nécessaire.
- Gestion des réclamations dans une optique de satisfaction et de fidélisation client.
- Accompagnement des clients dans leurs achats, remise

- Écoute active

## FORMATION

Jean Moulin

Béziers • 09/2013 - 06/2014

*Cap employé de commerce :*  
Vente

de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.

- Rangement et nettoyage du magasin et des rayons, remise en ordre des articles, réassortiment des produits, participation aux missions d'entretien des locaux.
- Fidélisation de la clientèle grâce à une prise en charge adaptée et des conseils personnalisés.
- Entretien de l'espace de vente, contrôle de la bonne tenue des rayons.

### **Galerie lafayette - Vendeuse conseil**

*Béziers • CDD • 01/2023 - 04/2023*

- Aide au traitement des livraisons : contrôle de l'état des marchandises, rangement des arrivages dans la réserve, participation à la mise en rayon, pose d'étiquettes.
- Présentation des gammes de produits, apport de mon expertise (caractéristiques, prix) et orientation des clients dans leur choix pour répondre au mieux à leurs attentes.
- Gestion des ventes, application du discours et des pratiques commerciales de l'enseigne, traitement des opérations de caisse, atteinte de mes objectifs à 100 %.
- Recueil d'informations pour identifier les besoins et accompagner le client dans ses achats, proposition de produits correspondant à ses critères de recherche.
- Renseignement du fichier clients dans la base informatique, création et mise à jour des données, information sur les remises et les avantages.
- Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.
- Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.
- Mise en place et promotion des opérations commerciales (animations, soldes, promotions), aménagement des rayons selon le plan de merchandising.
- Rangement des marchandises dans la surface de vente, aménagement des rayons selon les règles de merchandising, vérification de l'étiquetage.
- Dépassement des objectifs commerciaux : + [Nombre] % du CA en [Durée].
- Définition des besoins du client, conseil et proposition de produits adaptés.

- Réception des marchandises, étiquetage et mise en rayon de plus de [Nombre] références.
- Aide à la gestion des stocks en effectuant des inventaires périodiques et en signalant les besoins de réapprovisionnement.
- Vente pure et complémentaire de différents produits et services.
- Réalisation des objectifs de vente journaliers et mensuels.

### **Rétif - Caissière polyvalente**

*Béziers • Intérim • 12/2022 - 12/2022*

- Vérification de l'état des produits au passage en caisse, pesée des fruits et légumes.
- Traitement de plus de [Nombre] transactions par jour avec précision à un rythme soutenu.
- Étroite collaboration avec le chef de caisse pour résoudre les problèmes et gérer les réclamations clients.
- Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre.
- Gestion des règlements clients (chèques, espèces, carte bancaire), remise des tickets de caisse.
- Scan des codes-barres avec la douchette, saisie manuelle des codes-barres si besoin.
- Aide à l'emballage des articles fragiles ou en vrac selon les besoins du client.
- Valorisation des services de la marque : carte de fidélité, cartes cadeaux, facilités de paiement.
- Réapprovisionnement des produits sur les étalages et maintien de l'approvisionnement des articles près des caisses.
- Traitement des retours et des remboursements conformément aux politiques du magasin
- Approvisionnement des rayons à l'entrée du magasin pour stimuler les ventes de produits.
- Traitement des demandes de réservation par téléphone.

### **Bouygues Telecom - Commercial**

*Béziers • CDD • 10/2022 - 11/2022*

- Participation active à des salons professionnels, générant des leads qualifiés et contribuant à une augmentation de [Nombre] % du CA annuel.
- Découverte des besoins clients avec des questions ciblées

- et pertinentes : projet, budget, critères de recherche.
- Suivi de la satisfaction client, enquête sur les nouveaux besoins, établissement d'offres adaptées.
  - Prospection terrain afin de développer le portefeuille clients, ciblage des prospects en suivant la politique commerciale de l'entreprise.
  - Suivi de la concurrence : pratique des prix, nouveautés produits, présence sur le marché, stratégie commerciale.

### **Maison Pratto - Vendeuse polyvalente**

*Valras plage • CDD • 04/2022 - 10/2022*

- Information de la clientèle sur les opérations promotionnelles en cours, explications sur le fonctionnement des remises et sur la durée de l'événement.
- Participation aux inventaires des stocks et des produits en rayon, comptage des articles par référence, renseignement des fiches.
- Rangement des marchandises dans la surface de vente, aménagement des rayons selon les règles de merchandising, vérification de l'étiquetage.
- Rangement et nettoyage du magasin et des rayons, remise en ordre des articles, réassortiment des produits, participation aux missions d'entretien des locaux.
- Utilisation du logiciel de vente pour rechercher une référence produit, information des clients sur leur disponibilité en magasin.
- Gestion des opérations d'encaissement, édition des tickets et des factures, enregistrement des bons de réduction, mise à jour du fichier clients.
- Mise en place des opérations commerciales (animations, soldes, promotions), aménagement des rayons selon le plan de merchandising, étiquetage des remises, promotion des événements en cours auprès des clients.
- Transmission des commentaires des clients auprès de mon responsable, point sur les litiges et sur les motifs des retours de produits.
- Participation à l'entretien courant du magasin (comptoir, espaces de vente), décoration de la vitrine, évacuation des cartons d'emballage issus des livraisons.
- Assistance des clients en personne et au téléphone, réponse aux demandes d'informations avec efficacité et courtoisie.

- Mise en rayon et création de visuels attractifs, valorisation des articles phares et des nouvelles collections, balisage et affichage des prix, réassortiment selon les besoins.
- Mise en paquets des achats clients, emballage et protection des articles fragiles, confection de paquets cadeaux à la demande.
- Démonstration des produits aux clients, explication du mode de fonctionnement, présentation de leurs caractéristiques, aide à la prise en main avec pédagogie.
- Pliage et rangement des vêtements sur les présentoirs et les rayons, avec une présentation soignée et attractive.
- Promotion du service de click and collect auprès des clients, explication de la marche à suivre pour commander ses achats en ligne et les récupérer en magasin.
- Promotion de la carte de fidélité du magasin (cumul des points, avantages, réductions), inscription des clients sur le fichier.
- Promotion de la carte du magasin, présentation des avantages et du système de cumul des points, enregistrement des inscriptions dans le fichier clients.

### **Zara - Vendeuse**

*Béziers • CDD • 07/2021 - 07/2021*

- Réception des arrivages de marchandises, vérification de leur état, signalement et mise à l'écart des produits détériorés, rangement des articles dans le stock et dans le magasin.
- Mise en place des opérations commerciales (animations, soldes, promotions), aménagement des rayons selon le plan de merchandising, étiquetage des remises, promotion des événements en cours auprès des clients.
- Utilisation du logiciel de vente pour rechercher une référence produit, information des clients sur leur disponibilité en magasin.
- Participation à l'entretien courant du magasin (comptoir, espaces de vente), décoration de la vitrine, évacuation des cartons d'emballage issus des livraisons.
- Recrutement, formation et gestion d'une équipe de [\[Nombre\]](#) de collaborateurs.

### **Courir - Vendeuse conseillère**

- Remise de conseils personnalisés (choix des tissus, coupe des vêtements, style, occasions, tendances mode), accompagnement des clients durant les essayages.
- Renseignement du fichier clients dans la base informatique, création et mise à jour des données, information sur les remises et les avantages.
- Recueil d'informations pour identifier les besoins et accompagner le client dans ses achats, proposition de produits correspondant à ses critères de recherche.
- Remise en ordre des articles dans les rayons afin de garantir la bonne tenue du magasin, participation aux tâches d'entretien courantes.
- Aide au traitement des livraisons : contrôle de l'état des marchandises, rangement des arrivages dans la réserve, participation à la mise en rayon, pose d'étiquettes.
- Gestion des opérations d'encaissement, édition des tickets et des factures, enregistrement des bons de réduction, mise à jour du fichier clients.
- Mise en place des opérations commerciales (animations, soldes, promotions), aménagement des rayons selon le plan de merchandising, étiquetage des remises, promotion des événements en cours auprès des clients.
- Réception des arrivages de marchandises, vérification de leur état, signalement et mise à l'écart des produits détériorés, rangement des articles dans le stock et dans le magasin.
- Utilisation du logiciel de vente pour rechercher une référence produit, information des clients sur leur disponibilité en magasin.
- Tenue de l'espace d'essayage avec une gestion optimale des flux, remise de conseils dans le choix des vêtements, rangement des articles non retenus, veille à la propreté des cabines.
- Participation à l'entretien courant du magasin (comptoir, espaces de vente), décoration de la vitrine, évacuation des cartons d'emballage issus des livraisons.
- Transmission des commentaires des clients auprès de mon responsable, point sur les litiges et sur les motifs des retours de produits.
- Renseignement des clients sur les services du magasin (retouches, click and collect, carte de fidélité ...),

promotion des animations commerciales.

- Démonstration des produits aux clients, explication du mode de fonctionnement, présentation de leurs caractéristiques, aide à la prise en main avec pédagogie.
- Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.

### **SEPHORA - Vendeuse conseillère**

*Paris • CDD • 01/2019 - 03/2020*

- Aménagement des espaces de vente et implantation des produits (rayons, présentoirs, vitrine), rangement des nouvelles collections, affichage des prix.
- Gestion des ventes, application du discours et des pratiques commerciales de l'enseigne, traitement des opérations de caisse, atteinte de mes objectifs à 100 %.
- Remise de conseils personnalisés (choix des tissus, coupe des vêtements, style, occasions, tendances mode), accompagnement des clients durant les essayages.
- Aide au traitement des livraisons : contrôle de l'état des marchandises, rangement des arrivages dans la réserve, participation à la mise en rayon, pose d'étiquettes.
- Présentation des gammes de produits, apport de mon expertise (caractéristiques, prix) et orientation des clients dans leur choix pour répondre au mieux à leurs attentes.
- Renseignement des clients sur les services du magasin (retouches, click and collect, carte de fidélité ...), promotion des animations commerciales.
- Mise en place des opérations commerciales (animations, soldes, promotions), aménagement des rayons selon le plan de merchandising, étiquetage des remises, promotion des événements en cours auprès des clients.
- Utilisation du logiciel de vente pour rechercher une référence produit, information des clients sur leur disponibilité en magasin.
- Promotion de la carte du magasin, présentation des avantages et du système de cumul des points, enregistrement des inscriptions dans le fichier clients.
- Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.
- Mise en paquets des achats clients, emballage et

protection des articles fragiles, confection de paquets  
cadeaux à la demande.

## LANGUES

**Anglais**

Avancé (C1)

**Espagnol**

Avancé (C1)

**Arabe**

Débutant (A1)