

Mlle Szafranski Sophie

Permis B, voiture

11 route de la Briqueterie, Trizay

Concubinage, 1 enfant

28120 Nogent Sur Eure

Tél : 06 71 14 29 97

mail : sophieszafranski522@gmail.com

FORMATION

2003-2005 : formation BTS Action Commerciale

2003 : obtention du Baccalauréat Professionnel Commerce, mention assez bien

2001 : obtention du CAP Vente Relation Clientèle

obtention du BEP Vente Action Marchande

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Août 2023 à ce jour : chargée de recouvrement, Eryma Sas groupe Sogetrel, Gellainville

- Relances téléphoniques et mails, traitement en interne des réclamations, litiges
- Traitement des dossiers déposés chez Agir et suivi
- Utilisation du logiciel My Dso
- Déclaration de créances
- Gérance du compte Orange en co-traitance
- Lettrage des comptes clients, saisie chèques

Février 2022 à Août 2023 : Assistante administration des ventes, Eryma Sas groupe Sogetrel, Gellainville

- Gérance co-traitant pour le client Orange
- Facturation des interventions SAV / Contrat de maintenance

Octobre 2021 à décembre 2021 : chargée de recouvrement, Eryma Sas groupe Sogetrel, Gellainville

- Relances téléphoniques et mails, traitement en interne des réclamations, litiges
- Traitement des dossiers déposés chez Agir
- Utilisation du logiciel My Dso

Juin 2012 à Septembre 2021 : chargée de recouvrement, Actia Automotive, Chartres (professionnels)

- Relances téléphoniques, par courrier et / ou par mail
- Mise en place et suivi des règlements avec encaissement
- Transfert des dossiers au pré contentieux et contentieux avec suivi / Agir
- Traitement en interne des réclamations, litiges ...
- Réaliser le recouvrement à l'amiable

Aout 2009 à Mai 2012 : agent de recouvrement, Recocash, Rambouillet (particuliers)

- Gérance des chèques impayés Carrefour
- Relance téléphonique auprès des particuliers
- Traitement des dossiers à l'amiable avant transfert au juridique
- Utilisation du logiciel pour règlement carte bancaire en ligne