



# RÉMY COINTREL

DIRECTEUR D'EXPLOITATION EHPAD



www.linkedin.com/in/rcointrel

## INFORMATIONS PERSONNELLES

### Mobile

06.75.05.80.41

### Email

[cointrel@orange.fr](mailto:cointrel@orange.fr)

## RÉSUMÉ

- ❖ Réaliser un diagnostic et élaborer un plan d'action
- ❖ Créer une dynamique positive, entretenir un lien de confiance
- ❖ Forte culture de service, excellent relationnel
- ❖ Formation de pointe sur la bienveillance (Humanitude, Montessori)

## CURSUS (Reconversion pro 2008/2014)

### 2014 – MASTER 2

Gestion des établissements sanitaires et sociaux  
IMPGT – Aix en Provence

### 2013 – MASTER 1

Stratégie et Consulting  
Université Pierre Mendès France - Grenoble

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### CONSULTANT EN MANAGEMENT ET ORGANISATION 2024 (Freelance)

### DIRECTEUR d'EXPLOITATION EHPAD

CA 3.5M€ - 44 ETP - 86 lits - Croix Rouge Française - La Roseraie (Lyon 69)  
2020 - 2022

- ❖ **Pilotage opérationnel** : replacer les ressources de l'établissement en adéquation avec ses besoins (+24% sur les dotations CPOM), +390KE de CNR COVID hors prime).
- ❖ **Politique commerciale** : diagnostic interne et étude de l'environnement concurrentiel (création de chambres confort/standard avec différenciation tarifaire : +48KE attendus en fonctionnement annuel).
- ❖ **Management des RH** : initier une démarche Humanitude et Montessori en changement construit dans le cadre de la QVT. Stabiliser les équipes par un management positif en travaillant sur le sentiment d'appartenance (-30% sur l'absentéisme ASH, +54% sur les postes ASD en CDI).
- ❖ **Gestion des moyens techniques** : gestion et réception d'un chantier d'extension de 14 lits en période COVID. Gérer des dossiers de dommages ouvrage de grande ampleur avec faillite du maître d'œuvre.

## COMPÉTENCES

- ❖ Créer une dynamique positive, fédérer les équipes autour d'un projet.
- ❖ Réaliser un diagnostic opérationnel et stratégique. Conduite en changement construit. Pilotage de projet.
- ❖ Gérer des crises et mettre en place un plan de retour à la performance.
- ❖ Développer des partenariats, communiquer une image positive des structures et de l'organisme gestionnaire.

### DIRECTEUR MULTISITE EHPAD

CA 3.8M€ - 54 ETP - 50 et 42 places (30 places UP) - VyV3 (Blois 41)  
2016 – 2017

- ❖ **Pilotage stratégique** : participer au comité de direction générale (suivi des activités et projets EHPAD, SSIAD, résidence autonomie).
- ❖ **Pilotage opérationnel** : redresser 320KE de déficit et revenir à l'équilibre en une année par une gestion structurelle saine.
- ❖ **Politique commerciale** : définir un plan de communication pour remonter le TO (13h de TF1, RTL, le Parisien, le Point, l'Express...) : +12%.
- ❖ **Veille réglementaire** : membre de la commission d'harmonisation des procédures pour 12 établissements (processus de fusion entre mutuelles).

## FORMATIONS

- 2020 - Incendie et SSI, (IRFSS, Lyon).  
Optimisation des plannings (ANAP, Paris).
- 2018 - Méthode Montessori (AGD, Montpellier)  
Gestion de conflits (Openclassroom).
- 2017 - Leadership (Openclassroom).  
EPRD et CPOM (Actif, Lyon)
- 2016 - Partenariat et financement de projets  
Pathos, Tableaux de bord (ANAP, Blois)

### DIRECTEUR d'ASSOCIATION

CA 3.4M€ - 50 ETP - 94 places - EHPAD La Charmée (Châteauroux 36)  
2015 - CDD 6 mois

- ❖ **Management des RH** : animer le dialogue social dans un climat post-grève. Aligner le personnel sur les finalités de l'établissement, décloisonner, résoudre les conflits internes par un management positif.

## LANGUES ET INFORMATIQUE

Anglais courant C1 (Toeic 2019 : 985/990)

Espagnol B2

Mandarin (HSK2)

Allemand et Russe (A1)

Maîtrise des outils informatiques sur Mac, PC et tablette.

Initiation en programmation Python et Javascript.

### FONDATEUR D'UNE ACTIVITÉ D'ÉVÉNEMENTIEL 2002- 2007

- ❖ **Politique commerciale** : développer des partenariats (asso, collectivités...)
- ❖ **Coaching** : 2 groupes/j - 160 pers/semaine pendant 5 ans