

# Chaima Outirba

## Alternance en management et tourisme

À la recherche d'une alternance pour mes deux années de master avec un rythme de 3 jours en cours et 10 jours en entreprise

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

**Stage Gouvernante** - L'Hôtel Esprit Saint Germain /Paris  
Mai 2024

- Contribution à la qualité générale de l'accueil des clients et de leur séjour
- Contrôle des chambres (départs, recouches, vacantes), veille à l'entretien et la propreté des chambres et lieux publics
- Préparation des rapports des femmes de chambres, équipiers et technique

**Vendeuse polyvalente** - RP PARFUMS /Levallois-Perret  
Décembre 2023-Avril 2024

- Accueil clients au seins du magasin
- Renseignement sur les différentes caractéristique techniques des produits et argumentation commercial en fonction de leurs besoins
- Tenir la caisse et effectuer les opérations

**Stage Réceptionniste** -AZ HOTEL /ALGER  
Avril -Août 2023

- Accueil des clients et reseignement sur les conditions de séjour : services proposés par l'hôtel, tarifs des activités, événements etc...
- Gestion du standard téléphonique
- Respect de la confidentialité des informations des clients et procédures internes.

**Stage Guide Touristique** - Zaatcha Voyage/ALGER  
Décembre 2022-Mars 2023

- **Service à la clientèle** : Fournir un service de qualité, attentif et personnalisé pour répondre aux besoins des clients et garantir une expérience positive.
- **Flexibilité et adaptabilité** : Être capable de s'adapter aux imprévus, conditions météorologiques ainsi qu'au diverse demandes des clients.
- **Gestion du temps** : Organisation efficace afin de respecter les horaires, les délais, tout en offrant une expérience de qualité.

**Vente En Ligne**  
Janvier-Août 2022

- Développement des stratégies commerciales pour stimuler la croissance des ventes
- Communication de manière concise et claire avec les clients, les fournisseurs ainsi que les membres de l'équipe
- Renseignement des clients, que ce soit par téléphone, par e-mail, ou via les réseaux sociaux

## COMPÉTENCES

- Gestion de projet
- Communication
- Maitrise du pack office
- Analyse des besoins clients
- Transaction monétaire
- Argumenation commercial

## QUALITÉS

- Créativité
- Sens de l'esthétique
- Organisation
- Adaptabilité
- Sens du détail



## COORDONNÉES

📞 07 52 04 65 88

✉ chaimaoutirba03@gmail.com

📍 Ile de France,  
Paris, 75116

📅 23/05/2001

## FORMATIONS

**Master 1 En Management et Tourisme**  
Viaticus Paris École supérieur de  
tourisme  
Octobre 2024

**Licence L3 Langue étrangers appliqué  
domaine tourisme et affaire**  
Université Paris Nanterre 2023- 2024

**Licence en Anglais**  
l'Université d'Alger 2  
2020 - 2022

**Baccalauréat en langue étrangers**  
Lycée ALI AMAR  
2018 - 2019

## LANGUES

**Anglais** Niveau courant ( C2)

**Français** Niveau courant ( C1)

**Arabe** Langue maternelle

## CENTRES D'INTERÊT

- Lecture
- Voyage
- Écriture
- Musique