



DAVIN

Béatrice

🏠 8 rue du Maréchal Joffre 33480
Castelnau de médoc

☎ 06.67.32.03.16

✉ beatricedavin@outlook.fr
Permis B

*Investie, j'ai la facilité
d'apprendre et de m'adapter.
Grace à cela, en plus de 4 ans
j'ai pu monter en compétences
au sein de l'entreprise pour
laquelle je travaille
actuellement.*

2006: Bac technique collaborateur
d'architecte - Délivré par le lycée Gustave
Eiffel de Bordeaux

2008: Formation inter-entreprises pour
perfectionnement- Technique de vente
système d'entonnoir - déballe des OUI

2019: Formation Troubles DYS- Troubles
Psy de l'enfance et l'âge adulte.
Manager en optimisant les points et
méthode de contournement des
faiblesses.

Agent d'exploitation transport

Warning Euromatic d'avril 2020 à ce jour :

**Septembre 2022 à ce jour: Responsable d'exploitation Agence Bordeaux secteur
Nouvelle Aquitaine**

- Management du trentaine de salariés (chauffeurs; agents de quais; exploitation)
- Réunion de suivi de direction KPIS
- Contrôle et optimisation des rentabilités des tournées de distributions avec le planificateur
- Contrôle, qualité et réalisation du process par DO Vérification de la qualité du retour de tournées et taxations
- Ouverture et contrôle des ouvertures de dossiers litiges.
- Suivi des camions, contrôle VGP, Kilométrage, réparations
- Réunion Brief avec l'ensemble des chauffeurs
- Suivi de l'entretien de l'agence et réparations

**Septembre 2021 à 2022 : Responsable planning (réalisation des tournées via le
Logiciel DistriPlaner distribution avec technicité et gants blancs)**

- Réalisation des plans de transports journaliers selon la technicité et les qualifications des chauffeurs.
- Exemple DO : technogym installation de salle de sport; IBase militaire; LPG table pour les kinés et instituts ; photocopieurs marques multiples Canon, Rex Rotary (mise en service), Boulanger et Leroy Merlin.

Avril 2020 à Septembre 2021 : Téléopératrice / Service clients

- Prise en charge des comptes clients
- Appels entrants et sortants pour prise de RDV
- Gestion de chantiers spéciaux (Technogym)
- Moyens matériels et humains

**Centre d'appel du 05/2016 -11/2018: Télévendeuse dans un centre d'appel chez
Aventys MMB**

- Télévente d'assurance chiens /chats
- Prise de RDV pour Salon de l'automobile (appels sortants et entrants)
- Vente sur fichier DEVIS (objectif: rattraper les offres non conclues -traitement d'objections)
- Mise en place de nouveaux produits : la GAV - Garantie Décès -
- Téléprospectrice pour Air Energie, prise de RDV en appels sortants non ciblés auprès de particuliers pour vente de système à économie d'énergie.

**Du 07/2008 – 10/2015 : Vendeuse de cuisines chez Cuisinella, Complex, et
Mobalpa**

- Accueil de la client
- Découverte des projets, des besoins et du budget
- Vente du projet personnalisé
- Gestion de planning des livraisons et des poses
- Suivi client jusqu'au certificat de fin de chantier Gestion planning
- Gestion commande, livraison, SAV Formation nouveaux vendeurs inter-entreprises
- Aide à la finalisation des ventes