










Curriculum vitae

Informations personnelles

-  MARINA SOLIVERES
-  marina.s06@hotmail.com
-  06.14.25.37.35
-  19 avenue Valombrose
06100 nice
-  10 mai 1993
-  Nice
-  Permis B
-  Française
-  Célibataire

Langues

Français ●●●●●

Centres d'intérêt

- Voyages
- Animaux
- Musique

Profil

Souriante , dynamique et motivée , je serais ravie d'intégrer votre équipe

Formation

- de janv. 2006 à déc. 2008 **CAP COIFFURE**
CFA CARROS, CARROS
- de janv. 2008 à déc. 2010 **BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE**
CFA CARROS, CARROS
- de janv. 2010 à déc. 2012 **CAP ESTHETIQUE**
CFA CARROS, CARROS

Expérience professionnelle

- de janv. 2018 à ce jour **COMMERCIALE**
FITNESS PARK, LA TRINITE
- Accueil de la clientèle
 - Gestion des mails
 - Gestion des litiges et résolution des problèmes rencontrés par les clients dans les meilleurs délais .
 - Prospection et développement de nouveaux clients pour augmenter le chiffre d'affaire .
 - Suivi de la concurrence : pratique des prix , stratégie commerciale .
 - Mise en place d'un plan d'action commercial visant à atteindre les objectifs fixés par la direction .
 - Suivi rigoureux du portefeuille clients pour garantir leur satisfaction et fidélisation .
 - Animation d'un stand commercial pendant les évènements professionnels pour mettre en avant les produits et services proposés ainsi que l'image de marque de l'entreprise .

de janv. 2012 à déc. 2018 **Hôtesse de caisse**
Auchan, La trinité

de janv. 2010 à déc. 2012 **Apprentie esthéticienne**
Yves Rocher, Nice

de janv. 2008 à déc. 2010 **Apprentie coiffeuse brevet professionnel**
Studio 19, Nice

de janv. 2006 à déc. 2008 **Apprentie coiffeuse CAP**
Beverly coiffure, Nice

Activités extra-professionnelles

de janv. 2014 à janv. 2016 **Standardiste**
Happy burger, La Trinité