

CHARFEDDINE BOUGDIMA

CHEF DES VENTES

CONTACT

✉ c.bougdima@gmail.com
☎ (+33) 06.13.89.90.17
🏠 16 rue lieutenant Henri Bourlier,
25250 L'Isle Sur Le Doubs, France

COMPÉTENCES

MANAGEMENT DES ÉQUIPES

- Leadership Positif 
- Coaching et accompagnement 
- Motivation 
- Faire respecter les règles 

PACK OFFICE & CRM

- Office 
- SalesForce 
- Avaya 
- Kiamo 
- Zoho 

COMMERCIAL

- Stratégie commerciale 
- Prospection téléphonique 
- Fidélisation 
- upsell et cros-sell 
- Vente 

DIGITALISATION DE LA VENTE

- Vente à distance 
- Signature électronique 
- Community management 
- Gestion des leads 

LANGUES

- Arabe 
- Anglais 
- Italien 

- Management
- Marketing digitale
- Vente
- Véhicules neufs
- Financement

EXPÉRIENCES

VENDEUR VN GROUPE NEDEY

Citroën | Septembre 2023 à mars 2024



- Réaliser les objectifs qualitatifs et quantitatifs annuels fixés.
- La prospection téléphonique et physique des clients.
- Conseiller les clients en matière de financement et contrats de services.
- Effectuer des ventes additionnelles.
- Traitement des leads dans les délais
- Assurer un suivi client dans une optique de satisfaction globale

CHEF DES VENTES VN

Groupe Bernard | Mars 2023 à juillet 2023



- Animer et gérer 7 vendeurs VN, un chef de parc, un préparateur et une secrétaire commerciale.
- Former et informer les conseillers commerciaux en assurant la réalisation des objectifs et le volume de rentabilité.
- Garantir une meilleure qualité du service client.
- Veiller à l'application des procédures constructeur et du groupe.
- Proposer des actions d'améliorations, les mettre en place et en vérifier leur application et leur efficacité.

RESPONSABLE DES VENTES

AutoJM | Novembre 2019 à février 2023 | France



- Manager une équipe de 12 vendeurs plateau et showroom.
- Fixer les objectifs et les animer au quotidien.
- Assurer la formation initiale et continue et garantir une montée en compétence des commerciaux.
- Mise en place de la stratégie de vente et les actions commerciales à adopter.

RESPONSABLE D'AFFAIRES MOYEN ORIENT B2B

Apple | Octobre 2017 à octobre 2019



- Gérer une équipe de 8 commerciaux et les accompagner dans leurs missions de prospection et de fidélisation

FORMATIONS

2000 à 2004 - **Licence en droit Public** - Faculté des Sciences Juridiques Politiques et sociales de Tunis

Licence en droit publique

Juin 2014 à août 2014 -

Management des Equipes -

Forma Coach International
Certification en management des équipes.

- **Excel niveau 2** - CIFOP

Certification niveau 2 en Excel et le pack office

- Assurer le bon déroulement des processus pour une fidélisation durable en restant en contact permanent avec les client et garantir un traitement immédiat de toutes les demandes commerciales et/ou techniques.
- Analyser les clients potentiels et les offres en cours pour négocier des nouveau contrats avec les clients existants (upsell et cross sell)

CHEF DU SERVICE LEADS GÉNÉRATION

Infopro Digital | Novembre 2013 à juillet 2017

INFOPRO
digital

- Piloter et gérer la production de 3 équipes de Leads Génération pour les sites l'expo permanente de l'usine nouvelle; Batiproducts et toute la franchise.
- Fixer les objectifs de production sur le plan qualitatif et quantitatif.
- Elaboration des process de traitement et assurer leur évolution pour s'adapter aux exigences marché.

RESPONSABLE D'UNITÉ OPÉRATIONNELLE

Bell Canada | Décembre 2012 à novembre 2013

Bell

- Manager et encadrer une équipe de Team Leader.
- Garantir le fonctionnement optimal, l'efficacité et la performance de son équipe dans le respect des engagements pris et des procédures établies avec le client.
- Mise en place et optimisation des moyens nécessaires en vue d'un pilotage quantitatif et qualitatif de l'activité.

CENTRES D'INTÉRÊT

VOYAGES

Découvrir des nouvelles cultures.

FORMATEUR MÉTIER ET PRODUIT

Bell Canada | Décembre 2011 à décembre 2012

Bell

Préparer, mettre en place et animer des formations, continues et initiales, permettant aux collaborateurs d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires dans l'exercice de leurs fonctions.