



Asmaâ Bouzzar

COORDONNÉES

- 📍 2 boulevard du maréchal Leclerc ,
13100, Aix-en-Provence
- 📞 0609912176
- ✉️ bouzzarasmaa03@gmail.com
- 🇫🇷 Française
- 🕒 Disponible dès maintenant

COMPÉTENCES

- Aisance relationnelle
- Procédures d'encaissement
- Communication interne
- Sens du service
- Règles d'hygiène
- Organisation
- Polyvalence

LANGUES

Français

Langue maternelle

Anglais

Bilingue

Arabe

Bilingue

CENTRES D'INTÉRÊT

- Littérature anglaise
- Passion pour le basket-ball
- Musique
- Cinéma
- Voyages
- Photographie

PROFIL

Titulaire d'une licence littérature anglaise , je me distingue par mon attitude positive et mon sens de l'accueil. Énergique et autonome, je souhaite mettre mon sérieux et ma capacité d'organisation au service de votre enseigne. Ma maîtrise de l'anglais me permet de pouvoir répondre aux demandes de la clientèle étrangère.

EXPÉRIENCE

Employé polyvalent

Burger king - Aix-en-Provence

- Accueil des clients en caisse, passage des articles devant le lecteur, pesée des fruits et légumes et gestion des encaissements.
- Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements et conseils sur les produits.
- Encaissement des règlements clients et comptage du fond de caisse en fin de service.
- Préparation des commandes clients pour le service Drive.

Vendeuse

06/2022 - 10/2022

H&M - Paris,16

- Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse.
- Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.
- Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.
- Rangement des marchandises dans la surface de vente, aménagement des rayons selon les règles de merchandising, vérification de l'étiquetage.
- Gestion des stocks et réassortiment des rayons pour assurer la disponibilité des articles en magasin.

FORMATION

Licence 1 : Littérature anglaise , 09/2022 - 06/2023

Pascal paoli - Corte- la corse - Bien

Licence1 : Psychologie , En cours

Aix-Marseille université - Aix-en-Provence - Bien