



TECHNICO-COMMERCIAL

MOBILE EN BFC ET GRAND EST

LUCAS LEDIER

- 07.67.77.54.25
- Lucas.ledier2002@gmail.com
- 178 rue du boichot, 39100 Dole
- 17/08/2002
- Permis B et véhiculé

COMPÉTENCES

Relationnelles :

- Sens de l'écoute
- Rigoureux
- Organisé

Techniques :

- Prospecter et fidéliser
- Accueil client
- Gérer un portefeuille client
- Rédiger des devis
- Ecoute active

Informatiques :

- Pack office
- Share point
- Sage
- CRM
- Solid Works
- M3
- EOL NET

Langues :

- Anglais B2
- Français (Langue maternelle)

CENTRES D'INTERÊT

- Automobile
- Horlogerie
- Jeux vidéos de gestion

FORMATION

BTS CCST (2021-2023) (technico-commercial)

Lycée Jacques Duhamel Dole (39)

- Relation client
- Management des activités commerciales
- Expertise technico-commercial
- Technique de négociation

Bac Professionnel Microtechniques (2019-2021)

Lycée Edgar Faure Morteau (25)

- Usinage traditionnel
- Usinage à commande numérique
- Assemblage microtechnique

EXPÉRIENCES

PROFESSIONNELLES

Assistant Commercial

Groupe EOL I depuis Décembre

- Saisies et suivis des commandes
- Réception des appels téléphoniques,, conseil clientèle
- Support commercial
- rédaction de devis selon les critères et besoins du client
- Ventes de mobilier de bureau
- Gestion des SAV
- Support administratif USINE

Stage Commercial

XEFI Dole I Mai à Décembre 2022

- Gestion de clientèle
- Action de prospection (physique et téléphonique)
- Action de fidélisation
- Gestion de portefeuille client
- Vente de produit informatique et de services liés
- Accueil en agence

Employé commercial Rayon traiteur

LECLERC DOLE - Juillet 2021 à Juillet 2022

- Vente de produits à la coupe
- Ventes additionnelles pour développer le chiffre d'affaire
- Orientation des clients vers les Tops Margeurs
- Contact client
- Gestion des stocks
- Mise en rayon