

# MICKAEL DELCLAUX

AGENT D'ACCUEIL

## PROFIL

📍 4 SQUARE VAILLANT 0773954209  
94140 ALFORTVILLE

✉ mdelclaux972@gmail.com

## COMPÉTENCES

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie  
Faire preuve d'autonomie  
Faire preuve de réactivité  
Faire preuve de rigueur et de précision  
Gérer son stress  
S'adapter aux changements  
Travailler en équipe  
Accueillir, informer et orienter les usagers (Avancé)  
Identifier, traiter une demande client (Avancé)  
Transmettre de l'information (Avancé)  
Accueillir, orienter, informer une personne (Intermédiaire)  
Maîtrise des consignes de sécurité (Intermédiaire)  
Utiliser les outils bureautiques (Intermédiaire)  
Accompagner et développer l'autonomie dans l'usage des outils numériques et des services digitaux (Débutant)  
Assurer un accueil téléphonique  
Communiquer à l'oral en milieu professionnel  
Gérer son stress  
Système informatique (embarqué ou fixe)

## EXPÉRIENCES

**DEPUIS 11/2023** **Agent d'accueil**  
Pôle emploi (France Travail)

**10/2022 - 03/2023** **Preparateur de commande**  
Resto du Coeur

**09/2021 - 02/2022** **Serveur**  
DELARTE

**05/2019 - 08/2020** **Serveur**  
Bublle'Z en tea (Charenton-le-Pont -94)

## FORMATIONS

**2016 CAP, BEP ou équivalents - CAP restaurant**  
Lycée François CAVANNA (Nogent-sur-Marne)

## CENTRES D'INTÉRÊT

Football: pratique  
amatrice les week-ends

