

# YANN N'ZEBO

 07 67 51 62 21

 yannnzebo@outlook.com

 75013 Paris

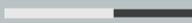
 Permis B et Véhiculé

 MOOC Destination  
Conduite

## POINTS FORTS

- Sérieux
- Rigoureux
- Autonome
- Polyvalent
- Dynamique
- Bonne capacité  
d'adaptation
- Vigilant
- Empathie
- Impliqué
- Motivé

## LANGUE

• Anglais 

## CENTRE D'INTÉRÊT

- Sports
- Voyage
- Lecture
- Musique

# TECHNICIEN SUPERIEUR

## COMPÉTENCES TECHNIQUES

### SNCF\_CAP TRACTION

- Assurer un transport de voyageurs et de marchandises en tenant compte de la réglementation ferroviaire et des règles de sécurité
- Tenir un carnet de bord et rédiger des rapports
- Vérifier le bon fonctionnement des dispositifs de pilotage
- Maîtrise de la signalisation ferroviaire, et sécurité du personnel

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### GREEN RIDERS - PATCOM, ST-DENIS STADE DE FRANCE

Responsable Adjoint SAV Jan. à Mars 2022 (départ puis retour), Fév. à Juil 2023

- Prise en charge et assistance des clients en atelier et à distance (B2B - B2C)
- Management : animer, coordonner une équipe, transmission de connaissances
- Gestion du SAV Digital (traiter les demandes des clients, création/suppression de comptes, aménagement du site internet, communication avec les clients)
- Planification des livraisons et récupération des appareils défectueux en Europe
- Maintenance - Réparation : entretenir une machine, une installation
- Relations clients : accueillir, orienter, informer, résolution de litiges
- Encaissement - Etablissement des devis et factures
- Transport : conduire un véhicule automobile

### RC GROUP - RC CONCEPT, BOULOGNE BILLANCOURT

Agent d'accueil Dec. 2022 à Fev. 2023

- Relations clients : accueillir, orienter, informer
- Propreté : entretien du showroom, des salles de réunion et autres emplacements
- Contrôle des identités avant accès à la structure
- Répondre aux mails et proposer des offres commerciales
- Gestion des courriers

### GLOBAL PROCUREMENT GROUP, GENNEVILLIERS

Courtier - Commercial Avril 2022 à Août 2022

- Prospection téléphonique
- Analyse des besoins du clients et établissement d'un cahier des charges défini
- Comparaison et recherche de contrats économiques et adaptés aux clients
- Négociation et mise en concurrence des fournisseurs
- Gestion de portefeuilles clients

### SOCIÉTÉ "NO LIMIT CENTER" (CLUB DE SPORT ET NUTRITION), PARIS

Manager sportif Mars à Déc. 2021

- Mise en place de programme personnalisé
- Préparation puis animation de cours individuels et collectifs, en toute sécurité

## FORMATION DIPLOME

Préparation au métier de conducteur de train (POEC) - SNCF 2023-2024

BTS Système Numérique - Lycée René Cassin, Noisiel 2021