

EL OUALI ALI

AGENT COMMERCIAL

☎ 0629128053

✉ eloualiali83@gmail.com

📍 34 COOPERATIVE EL MOUSTAKBAL HAY EL AMAL, KHOURIBGA

🔗 Elouali Ali



PROFIL

Vendeur expérimenté, je suis disponible pour de nouvelles missions. Avec un sourire accueillant, je garantis un accueil chaleureux à la clientèle en étant à son écoute et en répondant à ses besoins. Organisé et réactif, je fais preuve de la polyvalence attendue.

COMPÉTENCES

- Négociation commerciale
- Esprit d'équipe
- Motivée et disciplinée
- Capacité d'adaptation
- Traitement des objections
- Écoute active
- Argumentation commerciale
- Techniques de vente
- Participation aux salons professionnels
- Mise en rayon
- Anticipation des besoins clients
- Communication écrite et orale
- Ventes de produits et services (billets de voyage)
- Conseil clientèle

LANGUES

Français

Courant

Allemand

Intermédiaire

CENTRES D'INTÉRÊT

J'aimerais beaucoup étudier différentes langues. Actuellement, je suis en train d'apprendre à parler

EXPÉRIENCE

09/2021 - Actuel

Agent Commercial

supratours travel (Groupe ONCF) | Casablanca | CDI

- La gestion de la clientèle
- Optimisation de la fidélisation du portefeuille clients
- Présentation détaillée des produits et services
- Dialogue sur les aspects techniques et commerciaux
- Service d'accompagnement et de conseil pour la clientèle
- Accueil des clients.
- Traitement des réclamations par écrit et par téléphone.
- Prise en charge des clients à leur arrivée au sein de l'agence, remise de renseignements sur le fonctionnement de l'établissement et sur les services proposés.
- Suivi commercial des clients existants par mail et relances téléphoniques, recherche de nouvelles affaires.
- Conduite des entretiens de découverte afin de déterminer les besoins des clients, prise de renseignements pour comprendre leurs attentes et leurs problématiques.
- Présentation des solutions correspondant aux attentes des clients et à leurs besoins, traitement des objections avec un argumentaire pertinent, élaboration des offres commerciales, rédaction de comptes-rendus.
- Traitement des dossiers clients, rassemblement de l'ensemble des documents nécessaires, vérification de la conformité des pièces, mise à jour des données sur l'outil de gestion.
- Traitement des demandes clients adressées par courrier, par e-mail ou par téléphone, personnalisation des réponses, suivi des dossiers.

01/2020 - 02/2020

Stagiaire Vendeur

Groupe OCP | KHOURIBGA | Freelance

- Collaboration avec les collègues pour atteindre les objectifs de vente et maintenir un environnement de travail positif.
- Présentation des gammes de produits (caractéristiques, prix), explications sur le mode d'utilisation et l'entretien, réalisation de démonstrations pour faciliter la prise en main.
- Rangement des marchandises dans la surface de vente, aménagement des rayons selon les règles de merchandising, vérification de l'étiquetage
- Assistance aux clients lors de leur passage en caisse, traitement des paiements et remise des reçus.
- Participation à la préparation et à l'animation d'événements spéciaux et de ventes privées.

l'allemand. J'aime également regarder des films documentaires.

FORMATION

09/2012 - 06/2015

Lycée Phosphate | Khouribga

Baccalauréat: (opticien en science humaine)

09/2015 - 06/2017

La Faculté Des Sciences Juridiques | Settat

2 Ans À La Faculté Des Sciences Juridiques: Sciences Juridiques

09/2017 - 09/2020

L'isgi | Khouribga

Diplôme Technicien Spécialisé En Commerce: Commerce

09/2020 - 08/2021

Von Goethe | Khouribga

Formation de la langue allemande à von Goethe: La Langue Allemande