

CyberSOC – XtendedSOC – GRC – Audit

Projects PreSales, Build & Run - SAFe6 - ITILv4 - SCRUM - KANBAN - LEAN

Avec plus de 10 années d'expérience dans le secteur des Télécoms et Médias, je bénéficie d'un savoir-faire reconnu autour de trois vagues de transformations majeures : la transformation des infrastructures, l'industrialisation des DSI par l'adoption de méthodologies adaptées et la transformation digitale des usages.

Sur le fondement d'une analyse du patrimoine fonctionnel et technique des systèmes existants, ainsi que d'une compréhension des enjeux et impacts Métiers liés aux évolutions qui sous-tendent leurs refontes, je suis en charge de coordonner et de suivre l'avancée des travaux réalisés par les directions Métiers et Techniques dans le but de garantir la parfaite adéquation entre le besoin et le delivery.



COMPÉTENCES



Stratégie et Avant-vente ;
Think, Build et Run ;
AMOA Transverse ;
Cycle en V ou Agile ;
Gestion de crise ; Communication, relation client et dissémination des résultats ;

Cloud : AWS

Big Data : full stack HDP, HDFS, (Kafka, Atlas, Hbase, Hive, Spark, Zeppelin, Zookeeper etc)

Systèmes : RedHat, CentOs, Ubuntu, Alpine ;

Workflow développements :

DevOps, CI/CD, Gitlab, Jira, Confluence, Docker, Kubernetes, Ansible, Kibana, Elasticsearch, Sonar, Jenkins, Testlink ;

Accompagnement au changement ;
Qualification des processus métiers ; Pilotage TMA et MCO ;
Organisation et pilotage des ateliers métiers mais aussi techniques ;
Animation de Practices ;
Boucle d'amélioration continue et plan de progrès ;

Plans d'assurance qualité ;
Plans d'assurance sécurité ;
Plans de réversibilité ;
Plans de transformation ;
Définition des PRA et PCA ;
Bilans des projets ; Définition des KPIs et OKRs ;
Production des supports CoPil et animation ;
Production et animation des Post Mortem et RETEX ; Rédaction des User Stories ;

Management d'équipes offshore ;
Travail en groupe pluridisciplinaire et multiculturel ; Stand up meetings et user démos ; Test & behaviour driven developments ;

Pilotage et rédaction de veilles techniques et stratégiques ;
Production de propositions technico – commerciales ;
Rédaction d'appels d'offres ;

EXPERTISES

En chiffres

+15 ans d'expérience professionnelle, 10 ans dans le secteur des télécoms et médias dont 8 ans sur des sujets IPTV et OTT, 3 ans dans le secteur Public, 7 ans de prestations au sein du groupe Orange, 9 ans en méthodes agiles.
Management d'équipes pluridisciplinaires jusqu'à 20 personnes.

Méthodologies

Agiles, SAFe, ITILv4, DevOps, Lean, Scrum, Kanban, CI/CD, coaching d'équipe, coaching individualisé, accompagnement et montée en compétences.

Conception et déploiement de modèles Agiles adaptés aux typologies organisationnelles et culturelles des structures. Plan de transformation digitale.

Définition des processus et workflows de développement.

Design thinking, problématisation et conceptualisation, scénarisation des propositions.

Bonnes pratiques

Think, Build et Run, Création d'entreprise, Business modèles, labellisation pôles de compétitivités, Direction de projets, Expression de besoin, Spécifications fonctionnelles détaillées, Conception, Mise en production, Test et recette, Documentations projet, pilotage des instances de gouvernance.

Métiers & secteurs

Administrations Publiques, Collectivités territoriales, Télécoms, TV Numérique, Audiovisuel, E-Commerce, Aérien, Énergie, Évènementiel, réseaux sociaux.

FORMATIONS ET LANGUES

2023 – ITIL v4 Fondation ;

2023 – Prompt Engineering ChatGPT ;

2023 – Microsoft Security, compliance and identity fundamentals (SC-900) ;

2018 – Formation Lean Management Excellence Opérationnelle ;

2014 – Formation Concepteur / Développeur Web chez IEF2I Vincennes, 3 mois ;

2008 – Formation aux méthodes Agiles, Scrum, XP et RAD, 5 jours à Arcueil ;

2000 – BTS Audiovisuel option montage au Lycée Jacques Prévert à Boulogne ;

1998 – DEUG ECAV (Cinéma & Audiovisuel) à l'université Paris 8 Saint-Denis ;

1996 – BAC L, option Audiovisuel au lycée Romain Roland, Ivry-sur-Seine ;

LANGUES

 Français - *Langue maternelle*

 Anglais - *Courant*

déc. 2022 – aujourd'hui

TOUS SECTEURS

Environnement : Tehtris, Palo Alto Cortex, Rapid 7, Splunk, Sekoia, Qradar, Microsoft Defender for Endpoint & Identity



déc. 2020 – déc. 2022

SECTEUR PUBLIC

Santé, social, transports, agric.

Environnement : Asana, Redmine, Mantis, Jira, Confluence, Bitbucket, Jenkins, SonarQube, TestLink, Nexus, Jfrog, pgAdmin, Git, Subversion, Next.js, React, Java, Javascript



2019 - 2020 (9 mois)

SECTEUR PUBLIC - Santé

Expertises : CCTP, CCAP, Avant-vente, production, agilité, Open Source, Big Data, Digital Workplace, socle Linux, intégration et déploiement continue ; LinShare, OpenPaaS, Moodle, Pulse, Centreon, Hortonworks, Vitam, Jiitsi ;



ORANGE CYBERDEFENSE / Contrôle Surveillance Réaction - CHEF DE PROJET BUILD CYBERSOC

Clients : L'Assurance Maladie, Eurazeo, Grant Thornton, Valeo, Kering, Calderys, Communauté d'Agglomération de Sophia Antipolis, CR IDF, CT Gagny et Banque Française Mutualiste.

- Pilotage en mode multi-projets Build xSOC et CyberSOC, en simultané (5/6 clients) ;
- Intervention sur une grande diversité de projets pour la France mais aussi pour l'international ; (dont 2 On Prem → move to Splunk AWS Cloud ~150 règles) ;
- Définition de la trajectoire de réalisation et élaboration du planning ;
- Gestion des clotures et des trajectoires au mois ;
- Coordination de l'ensemble des acteurs du projet et gestion des risques ;
- En charge de la gouvernance Build, des contrats et de la transition vers le Run ;
- Animation des comités projet, de pilotage et des ateliers techniques ;
- Pilotage de la rédaction des livrables de cybersécurité ;
- Suivi des plans de remédiations liés aux audit et vulnérabilité en transverse avec l'ensemble des équipes cyber ;

EOXIS / RESPONSABLE AMOE TRANSVERSE, PRODUCT OWNER, INTERFACE METIERS / TECHS

Clients : RATP, APHP, AGENCE BIO et le CD93.

⇒ Applications Atlas, SamSol, Nutriclic, Hopicalm, Nova et AxelNet.

- Pilotage de divers forfaits TMA pour les types évolutions et types modifications ;
- Support avant-vente pour les devis des trains de maintenance évolutives ;
- Production des Plans d'Assurance Qualité et d'Assurance Sécurité ;
- BA : Acquisition des contextes organisationnels et fonctionnels des projets clients ;
- Gestion de projets de développement d'applications mobiles et desktop métiers ;
- Gestion de projets internes : applications mobiles innovantes et usine logicielle ;
- Gestion des ressources, du plan de charge, du staffing des équipes in et offshore ;
- Contribution aux réponses à appels d'offre, gestion administrative et financière ;
- Retro spécifications et production de schémas d'urbanisation des SI.

LINAGORA / DIRECTEUR AMOA TRANSVERSE, PROJETS COMPLEXES

Direction du Marché Public de support aux logiciels libres, Caisse Nationale D'Assurance Maladie

- Pilotage des corrections et des évolutions de 100 logiciels libres inscrits au contrat d'assurance logicielle, dans le cadre d'une prestation forfaitaire de support (TMA) ;
- Organisation et pilotage de la production des veilles techniques et stratégiques (liste des veilles sur demande), des phases de POC, des phases Pilotes et des phases de Généralisation ainsi que des prestations de formations, dans le cadre de prestations à bons de commande (qui nécessite donc une avant-vente) ;
- Porte les activités d'avant-vente, de gestion administrative et financière, de communication et de relation client. En méthodes Agiles, assure la Direction et le pilotage opérationnel des projets de bout en bout ;
- Développement en autonomie de plusieurs offres avant-vente et pilotage de la prod :
 - Api de sécurisation Ameli-Connect ;
 - PF de Télédiffusion Pulse pour 150k postes de travail et son offre d'accompagnement globale SAFE ;
 - Services managé et non managé de visio-conférence JITSY custom ;
 - Création d'une plateforme de BUILD Big Data pour le support Hortonworks (stack HDP, montées de versions suite rachat par Cloudera) et son offre d'accompagnement globale SAFE ;
 - PoC Centreon pour la supervision du parc informatique ;
- Création et animation des pratiques Agiles et Big Data pour permettre l'identification de nouvelles opportunités et permettre l'alimentation continue des clients et prospects en nouvelles offres ;

2019 (6 mois)

SECTEUR PUBLIC – GRU

Expertises : SIIM94, Logiciels métiers, RGPD, GRU, SIRH, SI Finances, SI Famille, GED/GEC, SI Santé, Billetterie, Formalités, Open Datas, décisionnel, SIG, Social, dématérialisation, cartographies applicatives



VILLE DE VILLEJUIF / CHEF DU SERVICE USAGES NUMERIQUES - AMOA TRANSVERSE

Projets de digitalisation des usages métiers de la collectivité territoriale

- Le service Usages Numériques est chargé de l'assistance à la maîtrise d'ouvrage, du support de niveau 3, de l'assistance utilisateurs, sur les domaines suivants : les progiciels, le numérique éducatif, les intergiciels (GED, décisionnel, SAE, GRU, données ouvertes, parapheur), la dématérialisation, les outils collaboratifs ;
- Au sein du Pôle Ressources et sous l'autorité hiérarchique du Directeur de la Direction des Systèmes d'Information et d'Organisation, je conçois, pilote et évalue des projets en matière de système d'information ;
- Je participe à la définition de la stratégie en matière de système d'information, en assure la mise en œuvre. Je définis l'architecture applicative, en assure l'interopérabilité et coordonne l'ensemble des projets d'informatisation de la collectivité ;

2018 - 2019 (7 mois)

SECTEUR PUBLIC - GRU

Expertises : SIPPAREC, API Rest, IoT, iOS, Android, Xamarin, Slack, Trello, Jira, Mantis, TFS, Confluence, OCB, AWS, Azure et Google Cloud. Liferay, Wordpress, EZ Publish, Drupal



Business Services



ORANGE APPLICATION FOR BUSINESS / DIRECTEUR AMOA TRANSVERSE, PROJETS COMPLEXES

Périmètre des Marchés Publics et de la Ville Numérique pour des collectivités territoriales

- ⇒ Gestion de la relation Usager (ma ville dans ma poche, portails institutionnels), transformation digitale des usages et industrialisation de la production logicielle.
- Rattaché au pôle Digital Expérience, au sein de l'entité *Performance Opérationnelle* en méthodologie Agile et Lean, je dirige plusieurs projets impliquant des technologies innovantes mixant applications mobiles et portails web ;
- Souvent en mode Crash Program, audit, revue de projets, support avant-vente et cadrage, travaux transverses et organisationnels, pilotage du portefeuille projets ;
- Management direct et coaching des DP juniors et CP en charge des équipes de développement, rôle de product owner sur la partie TMA et applications mobiles ;
- Déclinaison des méthodologies Agiles à grande échelle SAFe et stabilisation des équipes existantes ;
- Industrialisation du workflow de production, de l'intégration continue au déploiement continu ;
- Définition des processus industriels et de l'offre commerciale d'une activité TMA en Agile (Scrum) ;
- Développement et mise en œuvre d'un processus de type PMP-Agile avec coaching des équipes au sein de la Practice Agile, mise en place d'un plan de progrès PDAC ;
- Gestion de la relation client, de l'administratif et de la performance économique des projets ;



2013 - 2018 (5 ans)

PARIS TURF

Expertises : API Rest, IoT, iOS, Android, Jira, Confluence

ENGIE

Expertises : CMS Adobe AEM, iOS, Android, Tuleap, Jira, Mantis

LA POSTE INNOVATION

Expertises : IoT, iOS, Android, Trello, Sketch, Cordova

ORANGE DEF/DRCE

Expertises : Quality Center, Samarai, E.Force

NESTLE

Expertises : Drupal, Kdata, SolR

AEROPORT DE PARIS

Expertises : Android et iOS Swift, HTML, CSS, JavaScript, CMS Sitefinity, Jira, Confluence, AirServer, Jenkins, crashlytics, Xamarin Test Cloud, TFS, Argos, CRM MS Dynamics

HORYOU

Expertises: Cordova, Backbone.js, Marionette, Karma, RequireJS, Bower, Grunt, Nodejs, HTML, CSS Compass, symfony2, XML

INDEPENDANT / CONSULTANT AMOA TRANSVERSE – PRODUCT OWNER & COACH AGILE

Product Owner Senior sur des projets de développement d'applications, de portails et d'IoT

Product Owner, software manager & Coach Agile pour le développement de produit IoT et leurs applications mobile et web

Product Owner, software manager & Coach Agile du Studio Digital pour la gestion de la migration du CMS historique vers AEM

Product Owner, et software manager & Coach Agile pour le développement de produit IoT et leurs applications mobiles.

Product Owner et software manager à l'échelle nationale pour le pilotage transverse de la QPM du Programme Delivery Entreprise

- Product Owner Manager métier sur trois projets métier :
 - Pilotage de l'intervention par le RAC lot 2 ;
 - Aiguiller et Affecter pour le portefeuille du RAC (responsable affaire commerciale) ;
 - Outil d'échanges RAC-Intervention lot 1 ;

Product Owner et software manager pour la refonte du programme de fidélité de la marque, portails web ;

Product Owner et software manager pour la refonte du programme de fidélité d'ADP, portail web.

Product Owner et software manager pour le pilotage des évolutions du réseau social éthique, applications mobiles et portails web.

Équipe à encadrer de 18 personnes : UX, UI, Testeurs, développeurs iOS, développeurs Android, team devOps, architectes.

2012 - 2013 (1 an)

SECTEUR TELECOMS MEDIAS

Expertises : SQL, Mantis BUG Tracker, Genious, Redmine, GitLab, CDN TH2 et Equinix, XML, Smartvision, IPTV, workflow VoD, DRM, Flash, Javascript, HTML-5, serveurs Saphir, Wowza media server, supervision Graphite, Omneon, MBT, Chameleon codeur, QoS Volicon, Mediametrie Estat



2011 - 2012 (1 an)

SECTEUR TELECOMS MEDIAS

Expertises : Visio, Modélisation UML, Excel, réseaux, SI Vidéo, Smartvision, IPTV, VoD, CAS Verimatrix, Sur-encryptions, devices, STB, APIs



2008 - 2011 (3 ans)

SECTEUR TELECOMS MEDIAS

ORANGE DOSM/MTV

Expertises : Visio, Modélisation UML, Excel, réseaux, SI Vidéo, Smartvision, IPTV, VoD, CAS Verimatrix, Sur-encryptions, devices, STB, APIs



ESN - ALTRAN TECHNOLOGIE/ CONSULTANT AMOA TRANSVERSE – PRODUCT OWNER

Projets de développement d'applications et de portails IPTV multi-écrans, pour distribuer les produits et services la chaîne via les canaux de diffusion des fournisseurs d'accès internet français.

- En tant que référent transverse fonctionnel et technique, j'assure la coordination entre les Métiers FAIs, les Métiers de la chaîne et les équipes techniques respectives de réalisation. Je suis garant de l'adéquation entre la qualité du delivery et le besoin Métier.
- Liste des projets :
 - Développement des applis mobile Teva et Paris Première Replay pour Orange et SFR mobile ;
 - Développement de l'appli M6 Music Player pour l'univers Canal Satellite de la STB SFR (Réseau non managé) ;
 - Développement de l'appli M6 Music Player pour l'univers Canal Satellite de la STB FREE ;
 - migration du Back-Office des Replays M6
→ XBOX, SONY, FREE, SFR, ORANGE, BYTEL, CANAL+ ;
 - Mise en place de l'advertising (VAST) pour les STB Orange : preroll, midroll, postroll ;

ESN - PHINEO/ CONSULTANT AMOA TRANSVERSE – TECHNICAL LEADER IPTV

Projets de développement software de la BBOX « one box », montée de version du CAS Verimatrix. Porte la gouvernance technique et coordonne les ingénieries pour la migration du CAS Verimatrix 2.8 vers la version 3.1.

- Production des spécifications détaillées d'ensemble
 - Valider la bonne adéquation technique entre les ingénieries partenaires ;
 - Assurer le pilotage technique bout en bout des projets produits / services ;
 - Définir l'architecture bout en bout détaillée des projets produits / services ;
 - Définir les exigences de services et suivi de la production des impacts produits par les différentes ingénieries ;
 - Assurer la cohérence des architectures logicielles ;
 - Manager la liste des modules/fonctionnalités/services par version dans le cadre des projets ;
 - Piloter le processus de livraison logiciel des partenaires ;

ESN - OPEN/ CONSULTANT AMOA TRANSVERSE – BUILD IPTV

Responsable des activités de BUILD de la tête de réseau IPTV historique du groupe.

- Gestion bout en bout des évolutions et intégration des nouveaux services IPTV :
 - Supervise la bonne adéquation technique entre les ingénieries partenaires ;
 - Préparation et animation des comités de suivi technique avec les directeurs techniques des chaînes TV
→ revue des incidents, plan d'action, évolutions futures, contraintes CSA et planification ;
 - Préparation et animation des comités de QoS avec l'hébergeur exploitant de la TdR
→ revue des incidents mensuels et définition des plans d'action curatives ;
 - Préparation et animation des comités de pilotage ;
→ jalons de contrôle, état d'avancement, change requests et planification
 - Préparation et animation des comités de réalisation avec l'exploitant de la TdR
→ retour sur les opérations passées, point sur les travaux à venir, arbitrage selon ressources disponibles ;
 - Analyse du besoin marketing, déclinaison du besoin MOA en exigences techniques ;
 - Production des expressions de besoin techniques à destination des prestataires ;
 - Préparation, programmation, direction de l'exécution des maintenances évolutives et curatives ;
 - Gestion du capacity planning hardware et réseau IP (ressources disponibles) ;
 - Soutenance des opérations devant la gouvernance CAB et PCAB
→ description des modes opératoires, procédures de retour arrière, de la chaîne de soutien ;
 - Préparation, organisation et pilotage des phases de test et de validation ;

2007 - 2008 (18 mois)
SECTEUR TELECOMS MEDIAS
ORANGE GLOBECAST

Expertises : Visio, Excel, réseaux, Plan d'adressage DvB IP, Tête de réseaux IPTV, Smartvision, VoD, DRM, encodage vidéo, streamer vidéo, Datacenter, DvB-H, DvB-T, DvB-S, Thomson Vibes, Saphir, Globecast content exchange, Plateforme wing, Rhozet Carbon Coder, Inlet, Anevia, Miranda, AJA



2005 - 2007 (2 ans)
SECTEUR TELECOMS MEDIAS
ATOMIZ ORANGE

Expertises : Visio, Excel, réseaux, TV, DRM, IPTV, VoD, encodage vidéo, streamer vidéo, Datacenter, C++, PHP



ORANGE GLOBECAST/ CHEF DE PROJET INNOVATION ET STRATEGIE PRODUIT IPTV

Concevoir le démonstrateur de la future plateforme de catch'up tv d'Orange (Le Replay)

- Pilotage d'un projet de conception du POC d'une plateforme de dé-linéarisation automatique des programmes TV dans le but de les encoder à la volée vers des formats multiples afin de provisionner une plateforme de « Catch'up TV » (TVoD EveryWhere). PF historique du groupe France Telecoms avec l'obligation d'utiliser les briques logicielles de France Telecoms R&D pour la dé-linéarisation, l'encodage et le streaming des contenus vidéos ;
- Pilotage de la phase d'industrialisation bout en bout jusqu'à la mise en production commerciale ;
- Je travaille en parallèle à la rédaction d'un livre blanc sur le Media Asset Management (MAM) ;

ATOMIZ ORANGE / CHEF DE PROJET INNOVATION IPTV & VOD

Identifier, concevoir et promouvoir les nouvelles fonctionnalités de la plateforme d'encodage vidéos d'Orange Mobile.

AtomiZ est l'éditeur de la solution bout en bout permettant à Orange de traiter et diffuser des contenus vidéos via une PF à forte valeur ajoutée à l'ensemble de son parc mobile (Media K Factory).

AVENTURE ENTREPRENEURIALE & DISTINCTIONS



2013 - 2015 (2 ans)
SECTEUR VITICOLE
SYANDB SAS

Expertises : création d'entreprise, financement et levée de fonds, production d'appels d'offre, comptabilité d'entreprise, management de la sous-traitance.



BUZZYOURWINE / DIRECTEUR GENERAL, DIRECTION PRODUIT & COMMUNICATION

Concevoir et promouvoir BUZZYOURWINE, la place de marché sociale de mise en relation entre vignerons et particuliers, vignerons et restaurateurs.

- Pilotage de l'appel d'offre pour le développement d'une application responsive (desk et mobile) ;
- Création de la société, partenariats et levées de fonds ;
- Prospection des clients et campagnes de masse mailing ;
- Conception du site, cahier des charges et management de 4 freelances ;

→ Deuxième société à intégrer le 1^{er} incubateur français, au cœur du M.I.N de Rungis, pour la digitalisation du secteur agroalimentaire.

→ Intégration de l'association Val de Marne Active pour l'initiative à l'aide au financement.

→ Intégration du Réseau Entreprendre.

2012 - 2013 (6 mois)
SECTEUR TELECOMS & MEDIAS
ALTRAN

Expertises : Recherche et développement, Fond Unique Interministériel

ATIPIC TV / DIRECTEUR DE PROGRAMME R&D

Programme de recherche et d'innovations collaboratives dans le cadre de l'appel à projet FUI 16 (Oséo).

Obtention des labels Images & réseaux (Bretagne et pays de la Loire) et Cap Digital (Paris)

