

# ARAME KANE

ALTERNANCE (L3):CONSEILLERE CLIENTÈLE

## COORDONNÉES

- 📍 94120, Fontenay-Sous-Bois
- ☎ 07 58 08 36 49
- ✉ Aramekane.pro@icloud.com
- 🕒 22 ans
- 🕒 Rythme: 2 jours en cours, 3 jours en entreprise.

## COMPÉTENCES

### -Communication

Avancé

### -Bureautique (Excel, Word...)

Avancé

### -Autonome

Avancé

### -Gestion de projet

Avancé

### -Flexibilité

Avancé

### -événementiel

Avancé

### -organisation

Avancé

### -normes rédactionnelles

Expert

### -gestion de problème

Avancé

### -gestion de la Ressource Humaine

Avancé

## LANGUES

### Anglais

Avancé (C1)

### Espagnol

Intermédiaire supérieur (B2)

## CENTRES D'INTÉRÊT

- sport (football, basket...)
- photographie
- Lecture(BD, Roman, Mangas...)
- Voyages

## EXPÉRIENCE

### Chargé de communication, 12/2023 - 08/2024 L'Asel - Fontenay-sous-Bois - CDD

- Développer des stratégies de communications
- Assurer la communication interne et externe
- Coordonner les événements
- Définition des indicateurs clés pour évaluer l'efficacité des différentes initiatives de communication de l'entreprise.

### Hote d'accueil, 08/2023 - 08/2023

### Enjoy by Samsic - Val de Fontenay - Intérim

- Accueil et orientation des clients
- Fourniture d'informations
- Respect de la politique de sécurité

### Caissière, 06/2022 - 07/2022

### Super U - Vincennes - Stage

- Accueil et orientation des clients
- Effectuer les transactions
- Gestions des transactions de retours et de remboursement
- Respect de la politique de sécurité et d'hygiène

## FORMATION

### Licence 3 : Administration et gestion des entreprises, 09/2024 – En cours

### Université Paris-Est Créteil Val de marne - Créteil

- Multidisciplinarité: apprentissage du droit, de l'économie, de la comptabilité, des finances, du marketing, de l'éthique des affaires...
- Comprendre le fonctionnement de l'économie et les enjeux économiques des relation international.
- Maîtriser les principes éthiques et de responsabilité sociétal de l'entreprise.
- Connaître le référentiel de comptable français.
- Comprendre le comportement du consommateur Elaborer une stratégie CRM , assurer le suivi et la gestion d'un portefeuille client
- Utiliser les outils numérique de référence et les règles de sécurité informatique
- Maîtriser les outils du e-marketing, concevoir et mettre en œuvre une stratégie de communication digital Maîtriser le droit des affaires
- Options approfondies: Management des PME/ETI, Management et suivi de clientèle et E-Commerce.

### Licence : Administration et échanges internationaux (1ère et deuxième année), 09/2022 - 06/2024

### UPEC - Créteil

- Droit
- Economie
- Gestion
- Ressources Humaines
- (Langues: anglais, espagnol...)

### Prépa : Lettre Moderne, 09/2021 - 07/2022

### CPGE-Jules Ferry - Paris