



Alla Eddine DLIH

Domicile : Cite 300 logements n° 215, 05001, barika, Algérie

Adresse électronique: allaeddinedlih@gmail.com **Téléphone:** (+213) 661706066

Sexe: Masculin **Date de naissance:** 03/12/1989 **Nationalité:** Algérienne

JE ME PRÉSENTE

Chargé de Clientèle professionnel doté d'un grand sens de l'organisation et d'une solide connaissance du service à la clientèle, je voudrais bien appliquer mes compétences au sein de votre entreprise. Je sais m'intégrer sans difficultés dans des nouveaux contextes de travail grâce à un véritable esprit d'équipe et à d'excellentes capacités d'écoute et de communication.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

[25/02/2017 – En cours]

Chargé de clientèle

Algérie Poste

Localité: barika | **Pays:** Algérie

- Accueillir et conseiller les clients, répondre aux demandes d'informations sur les services et les produits offerts.
- Gestion des tâches administratives : saisie des données, classement, archivage et numérisation des documents.
- Réception des colis et des lettres, contrôle de la conformité de la livraison et de l'état des emballages.
- Organisation du travail en priorisant les tâches dans le but de répondre aux attentes et de respecter les délais.
- Gestion des règlements clients (chèques, espèces, carte bancaire), remise des tickets de caisse.
- Réponse aux demandes de renseignement des visiteurs et orientation vers le service concerné.
- Collaboration en équipe en communiquant, en partageant les idées et en mutualisant les efforts.

[26/05/2013 – 31/03/2015]

Agent administratif

TEXALG SPA – UNITE de BARIKA

Localité: barika | **Pays:** Algérie

- Mise en œuvre des formalités administratives et procédures juridiques.
- Recherche de lois, de décisions de justice et d'autres documents concernant les affaires devant les tribunaux pour aider le juge à prendre ses décisions.
- Organisation du travail en priorisant les tâches dans le but de répondre aux attentes et de respecter les délais.

ÉDUCATION ET FORMATION

[09/2016 – 07/2018]

Master en Droit Pénal

Université de Batna 01 <https://www.univ-batna.dz/#faculte>

Localité: Batna | **Pays:** Algérie

[09/2008 – 07/2011]

Licence en Droit pénal

Université de M'sila <https://www.univ-msila.dz/site/>

Localité: M'sila | **Pays:** Algérie

[29/09/2022 – 29/03/2023]

Service Clientèle

Ecole FAHD de la génération prometteuse

Localité: Tlemcen | Pays: Algérie |

[13/09/2020 – 13/09/2022]

INFORMATIQUE GENERAL

Etablissement FUTURE PRO CENTER

Localité: Tlemcen | Pays: Algérie |

[28/01/2018 – 15/03/2018]

Charge de la clientèle

Ecole Régionale de la Poste SETIF

Localité: Setif | Pays: Algérie |

[04/2012 – 04/2013]

CAPA – Certificat d’Aptitude à la Profession d’Avocat

Université de M’sila

Localité: M’sila | Pays: Algérie |

CONFÉRENCES ET SÉMINAIRES

[11/09/2021 – 13/09/2021]

Entretenir et Améliorer la relation Client et Gérer les Situations Difficiles Boumerdes, Algérie

L’Institut National de la Productivité et du Développement – INPED

Lien: <https://www.industrie.gov.dz/fr/inped/>

COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

Langue(s) maternelle(s): arabe

Autre(s) langue(s):

français

COMPRÉHENSION ORALE B2 COMPRÉHENSION ÉCRITE B2 ÉCRIT B2

EXPRESSION ORALE EN CONTINU B2 INTERACTION ORALE B2

anglais

COMPRÉHENSION ORALE B2 COMPRÉHENSION ÉCRITE C1 ÉCRIT B2

EXPRESSION ORALE EN CONTINU B2 INTERACTION ORALE B2

Niveaux: A1 et A2: utilisateur de base; B1 et B2: utilisateur indépendant; C1 et C2: utilisateur expérimenté

PERMIS DE CONDUIRE

Motocyclettes: A1

Voitures: B

Camions: C1

Camions: C1E

COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Mes compétences numériques

Ms Office (Internet, Word, Excel, PowerPoint, Windows, Access) | Réseaux sociaux : Facebook, Twitter, Instagram... | Google (drive, mail, contacts, moteur de recherche...)

COMPÉTENCES INTERPERSONNELLES ET EN COMMUNICATION

Communications professionnelles.

L’accueil et la réception.

Capacité à travailler sous pression.

Adaptabilité et flexibilité.

Capacité à travailler en équipe.

Capacité à résoudre les problèmes de la clientèle.

Gestion des relations avec les clients.

S'investit dans la satisfaction de la clientèle.

Sens de l'organisation.

**LOISIRS ET CENTRES
D'INTÉRÊT**

Bénévolat

Activités sportives

Passion pour les cultures étrangères

Cinéma