

MAXIME BORNET

COMMERCIAL BTOB

À PROPOS

✉ maxime.bornet@gmail.com

☎ 06 08 87 40 72

🏠 Chalon sur Saône

📄 Permis B

🌐 [linkedin.com/in/maxime-bornet](https://www.linkedin.com/in/maxime-bornet)

ATOUTS

Gestion de clientèle BtoB Spécialisé dans la gestion de clientèle BtoB depuis 2017.

Excellent relationnel Écoute active des clients pour anticiper leurs besoins et proposer une solution personnalisée.

Maîtrise du numérique Gestion de la présence en ligne et transition numérique de mon entreprise.

Goût du challenge Cofondateur de ma propre entreprise de menuiserie extérieures et intérieures.

Autonomie Responsable unique des services généraux de 13 bâtiments.

Polyvalent Expérience professionnelle dans de nombreux domaines, avec à chaque fois le développement rapide des compétences essentielles.

INFORMATIQUE

Suite Office maîtrise
TOSA Excel : 879/1000 (Expert)

CRM (Trello, ProDevis) avancé

MAIS AUSSI...

Tir à l'arc Membre de la Compagnie des Francs Archers Chalonnais (CFAC)

Entrepreneur avec 2 ans d'expérience dans le développement commercial, et 5 ans dans le service aux clients professionnels.

Passionné par le numérique, j'ai hâte d'utiliser mes compétences relationnelles pour conquérir nos futurs clients.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Cofondateur - Responsable développement d'activité Depuis 2021

L'Atelier M - Troyes

- Définir l'orientation stratégique de ma TPE familiale de menuiseries extérieures et intérieures.
- Analyser les critères de satisfaction client, adapter la stratégie clientèle à leurs évolutions.
- Assurer la relation avec les clients professionnels pour les menuiseries intérieures.
- Développer la présence en ligne par l'intégration de nouveaux canaux d'acquisition.
- Gérer la transition numérique des process et des outils métiers.

Réalisations :

- Exploration de nouveaux axes de développement de l'activité : +30% de CA en 2023.
- Refonte du SEO du site : multiplication du trafic par 8 en 1 an.
- Création d'un premier showroom : rédaction du business plan, recherches de financement, aménagement. Projet réussi en 1 an, avec un ouverture en avril 2023.

Responsable des services généraux De 2017 à 2021

Ville de Paris

- Piloter les services généraux de 13 bâtiments, soit 13 clients représentant 10.000 m² et 800 occupants.
- Manager une équipe de 5 personnes aux compétences variées.
- Assurer une amélioration continue de la satisfaction des clients par une approche diplomatique et orientée vers la résolution des problèmes.

Réalisations :

- Amélioration de la communication avec les clients, tous visités au moins 1 fois par semaine, augmentant fortement la satisfaction et la résolution proactive des problèmes.
- Remise aux normes de plusieurs bâtiments, par la reprise des audits de conformité et la prise en compte des retours d'expérience des techniciens.

Gestionnaire de budget De 2015 à 2017

Ville de Paris

- Gérer le budget du secteur Culture, soit jusqu'à 300 M€ annuel.
- Apporter expertise et conseils auprès des services.

Réalisations :

- Conception et développement de la base de données de suivi budgétaire, avec une réduction du temps de mise à jour de 8h à 30 minutes par rapport à l'ancien système.

DIPLÔMES

Master de Droit De 2012 à 2014

Université de Reims (URCA) - Reims