

PERSONAL SKILLS

Other languages	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
French	C1	C1	C1	C1	C1
Arabic	C1	C1	C1	C1	C1
English	B1	B1	B1	B1	B1

Levels: A1 and A2: Basic user – B1 and B2: Independent user – C1 and C2: Proficient user
[Common European Framework of Reference for Languages](#)

Other skills Adaptabilité : Je suis capable de m'adapter rapidement à des situations nouvelles et inattendues. J'ai travaillé dans des environnements de travail variés et j'ai appris à m'adapter aux différents styles de travail et aux cultures organisationnelles. Je suis également capable de faire face à des situations stressantes et de maintenir un niveau élevé de professionnalisme en toutes circonstances., J'ai développé mes compétences en leadership en gérant des équipes dans différents domaines, y compris en bénévolat pour des organisations à but non lucratif et en dirigeant des projets professionnels. J'ai la capacité de motiver les autres à atteindre leurs objectifs et je suis en mesure de travailler efficacement en équipe., Collaboration avec les responsables pour leur fournir les commentaires des clients et recommander des modifications opérationnelles afin de répondre aux nouvelles tendances. Après évaluation de leurs besoins, clients dirigés vers divers services en leur offrant des recommandations. • Mise à jour des registres liés aux ventes, aux retours et à la disponibilité des stocks. •Utilisation d'une approche de vente consultative pour comprendre les besoins des clients et leur recommander des offres pertinentes., PROFIL PROFESSIONNEL Avec 6 années d'expérience en tant que chargée de communication en B2B et B2C. l'ai développé et mis en place des stratégies de communication qui ont permis d'obtenir de meilleurs taux d'engagement et de conversion. J'ai notamment augmenté le taux d'engagement au complet de mon précédent employeur de 40 %. Je souhaite mettre mes compétences en stratégie de communication et des réseaux sociaux en tant que Social Media Manager chez vous afin de booster votre taux de conversion

ADDITIONAL INFORMATION