



# Zagorka ZIVKOVIC

*Dynamique, professionnelle et en constante quête de l'excellence*



## EXPÉRIENCES :

### *Septembre 2021 - Mai 2024*

Négociatrice immobilier IAD France (autoentrepreneur)

### *Octobre 2019 - Décembre 2020 :*

Conseillère clientèle banque/assurance SOCIÉTÉ GÉNÉRALE (78) :

- Gestion de portefeuille clients segment essentiels/premiums : accueil, rendez-vous clients, prospection, conseil clients, vente de produits bancaires et services assurance, accompagnement de projets et montage de dossiers (prêts consommation, immobilier, placements de capitaux), gestion de litige, fidélisation clients et gestion administrative.

### *Aout 2018 - Février 2019 :*

Consultante en recrutement, spécialisée en Ingénierie et BTP (profils à partir de Bac +2 sur contrats : CDD-CDI et INTERIM) chez LYNX RH Paris:

- Prospection commerciale, développement du portefeuille clients, négociation commerciale, rendez-vous clients, identification des besoins, gestion des besoins clients, mise en ligne des annonces, traitement des candidatures, sourcing candidats sur différents job-boards, entretiens candidats, proposition des candidats aux clients, coaching candidats, rédaction et gestion des contrats, signature contrats avec intérimaires, gestion administrative, gestion des conflits, facturation clients, fidélisation clients et intérimaires.

### *Avril 2016 - Aout 2017 :*

Responsable chargée de gestion Locative et agent commercial à l'agence ROMILLY IMMO (10) :

- Gestion locative logiciel KRIER, prospection clientèle, estimation de biens et entrée de mandats, négociation et vente, gestion contentieux, comptabilité, gestion du site Web, merchandising et formatrice.



## FORMATIONS :

### *Juin 2016 :*

Obtention du DUT Techniques de Commercialisation à l'IUT de Troyes.

### *Juillet 2014 :*

Obtention du Baccalauréat technologique STMG Option Marketing lycée Joliot Curie à Romilly sur Seine.



## COMPETENCES :



SALESFORCE

PACKOFFICE

RÉSEAUX SOCIAUX

MARKETING

COMMUNICATION

TECHNIQUES COMMERCIALES

GESTION

MANAGEMENT

RECRUTEMENT

Romilly sur Seine  
 07.82.49.18.77  
[Zaga-zivkovic@hotmail.fr](mailto:Zaga-zivkovic@hotmail.fr)  
 PERMIS B