

CHRISTOPHER REY



PROJET PROFESSIONNEL

- Plus de 3 ans d'études et expériences professionnelles dans le commerce,
- je souhaite évoluer dans le domaine de la vente.

COORDONNÉES

- ☎ 06 84 31 82 28
- ✉ christopher.rey.pro@gmail.com
- 🏠 68580 SEPPOIS-LE-BAS
- 📧 @christopher rey
- 🚗 Permis + véhicule
- 📅 15/02/2000 (24 ans)

COMPÉTENCES

- Service à la clientèle
- Conseil et accompagnement
- Fidélisation client
- Gestion de la rétention client
- Gestion des situations difficiles
- Recouvrement amiable de créances
- Logiciel maîtrisé : Customer Relationship Management (CRM)
- Microsoft Office : Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams

LANGUES

- Anglais : niveau A1
- Allemand : niveau A1

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2023 - Stage Commercial Peugeot-Citroën (1 mois)

Accueil des clients, Gestion du planning des invités, Phoning, Vente

2021 - Stage Infographie StudioJeanMarc (1 mois)

Accueil des clients, maintenance du site web, création d'une carte de visite

2018 - Stage Vente SPORT 2000 (1 mois)

Accueil des clients, Vente, organisation d'un Black Friday, Etiquetage des produits

2017 - Stage Vente SPORT 2000 (1 mois)

Accueil des clients, Vente, Etiquetage des produits

2016 - Stage Vente SPORT 2000 (2 mois)

Accueil des clients, Vente, Etiquetage des produits

FORMATIONS/DIPLÔMES

Titre professionnel RNCP (niveau 4 - BAC) Conseiller Relation Client à Distance

Filéa Institut / 2022-2023

Infographiste Metteur en Page

Doranco École des Technologie Créatives / 2021

Remise à niveau Métiers du Numérique

Elan Formation de Mulhouse / 2019

Niveau Bac Pro Commerce

Lycée Sonnenberg de Carspach / 2018-2019

Métiers de la Relation aux Clients et aux Usagers

Lycée Sonnenberg de Carspach / 2015-2016