

Jérôme Ndjo

Étudiant en 1ère année d'un BTS NDRC au sein du CFA Stephenson, je suis à la recherche d'une alternance qui me permettra d'acquérir une expérience concrète dans la gestion et la digitalisation de la relation client.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Équipier polyvalent

MCDONALD'S SOISY-SOUS-MONTMORENCY
décembre 2022-juin 2024 CDI

Tâches au sein de l'entreprise

Accueil des clients :

- Prendre les commandes des clients au comptoir ou au drive.
- Fournir des informations sur le menu et répondre aux questions des clients.

Préparation des commandes :

- Préparer les sandwiches, salades, frites et autres éléments du menu selon les procédures de l'entreprise.
- Assurer la qualité et la fraîcheur des produits servis.

Service :

- Servir les commandes aux clients au comptoir ou au drive.
- Assurer la présentation correcte des plateaux et sacs de commandes.

Caisse :

- Enregistrer et encaisser les paiements des clients.
- Gérer les opérations de caisse et fournir des reçus.

Équipier polyvalent

DADA 1920
janvier 2022- novembre 2022 CDI

Tâches au sein de l'entreprise

Caisse :

- Enregistrer et encaisser les paiements des clients.
- Gérer les opérations de caisse et fournir des reçus.

Entretien et nettoyage :

- Maintenir la propreté des aires de service, des salles à manger, des toilettes et des cuisines.
- Nettoyer et désinfecter les surfaces de travail et les équipements selon les normes d'hygiène.

Stockage et gestion des stocks :

- Réceptionner et stocker les livraisons de produits.
- Vérifier les dates de péremption et assurer la rotation des stocks.

COMPÉTENCES

- Word
- Excel
- Canva

COORDONNÉES



06 95 55 17 02



ndjojerome@gmail.com



63 Chaussée Jules César
95250 Beauchamp



Permis B

LANGUES

Anglais Niveau B-1

Espagnol Niveau B-1

FORMATION

Baccalauréat Technologique
Gestion Finance
Herblay, 2018

BTS NDRC 2024-2026
STEPHENSON Formation
Paris 18

CENTRES D'INTÉRÊT

Boxe : Boxing-club Beauchamp
Football : Futsal Paris 8