

# Kéilane KOUNOUGOUS

BTS SUPPORT À L'ACTION MANAGÉRIALES (1ère année)

> 1 semaine d'école  
> 3 semaines en entreprise

Entreprenante et dévouée à chaque mission confiée. Je vais jusqu'au bout de l'aventure et ce peu importe les obstacles, toujours prête à apprendre d'avantage et à relever les défis.

## CONTACT

+ 33 6 14 79 95 93

kgs.keilane@gmail.com

75017 Paris

## EDUCATION

Lycée Gaston Monnerville  
(Kourou) :

Baccalauréat Général :  
( spé : - mathématiques, physique  
- chimie, droit des enjeux et du  
monde contemporain)

Brevet National de Jeune Sapeur  
Pompier

Brevet National D'initiation à La  
Défense Nationale (réserviste à  
l'armée de l'air)

## LANGUES

- Français
- Anglais ( B2 )
- Créole
- Portugais ( B2 )

## COMPETENCES

- Accueil physique et téléphonique
- Constituer des dossiers administratifs
- Traitement du courrier
- Gestion des planning
- Traitement des mails
- Classement et archivage
- Maîtrise de Word, Excel, Open office
- Relation client-commerçant
- Polyvalente
- Organisée

## EXPERIENCES

### ➤ missions d'intérim ( 2022-2024 )

- Hôte événementielle
- Serveuse événementielle
- Vendeuse
- Standiste
- Employé de la poste
- Coiffeuse
- Réceptionniste hôtelière

### ➤ Novembre / Août ( 2024 )

Gestionnaire d'écart de facturation

- Vérifier et comptabiliser les factures des prestataires d'assistance..
- Passer des écritures comptables.
- Gérer les rejets internes et les litiges prestataires.
- Produire des analyses de compte.
- Assurer le suivi d'un compte de prestataires, établir des reportings de suivi d'activité.

### ➤ Août / Octobre ( 2023 )

Intérim :

**Préparatrice de Commandes - Amazone**

- Assurer la mise en place des articles
- assurer la productivité

### ➤ Septembre / Juillet ( 2022-2023 )

**Agent polyvalent au service de livraison à domicile / hôtesse de caisse**

- - Carrefour Market
- accueil et encaissement des clients
- préparation des commandes
- assurer le bon déroulement des livraisons
- inventaire des colis
- remise des colis aux clients
- remise des drives
- assurer la propreté du service

### ➤ Juillet / Août ( 2022 )

Emploi saisonnier :

**Animatrice - Club de Loisirs des Adolescents**

- Encadrement des jeunes
- mise en place du planning et des activités
- activité manuelle, sportive et créative
- assuré la sécurité et le bien-être du groupe en charge

**Sapeur-pompier volontaire**

### ➤ Novembre / Avril ( 2021-2022 )

Job étudiant :

**Employée polyvalente - Pizzeria & Boulangerie :**

- Prise & préparation des commandes
- Accueil & Services à la clientèle
- Gestion de la caisse

### ➤ Juillet / Août ( 2021 )

**Agent d'accueil et administratif - Mairie de Macouria**

- Accueil physique et téléphonique des usagers
- organisation des sorties scolaire
- Inscriptions des enfants
- Rédaction des autorisations parentales
- constitution des dossiers d'inscription de transports
- orientation des usagers