

Sophie JOURDAN

Marseille - 13 ème

Permis B - Véhiculée

+33 (0)6 66 25 06 81

sophiejourdan1972@gmail.com



Maîtresse de Cérémonie Conseillère funéraire Agent de crémation

PROFIL

Depuis 2020, j'ai exercé en tant que conseillère funéraire et agent de crémation et acquis des compétences spécifiques dans l'accompagnement des familles en deuil, la gestion des obsèques, et la vente de prestations. Aujourd'hui, je souhaite mettre à profit ces compétences pour apporter un soutien empathique et professionnel aux personnes traversant des moments difficiles.

COMPÉTENCES

Soft skills

- Personnelles : Ecoute active, patience, diplomatie, empathie, rigueur et esprit d'équipe.
- Professionnelles : Management, maîtrise des opérations funéraires.

Hard skills

- Informatique : Pack Office et logiciel Crémagest,
- Langues : Français, Anglais débutant.

INTÉRÊTS

- Bénévolat : Secours catholique (service des prisons)
- Sport : Gym, marche rapide

EXPERIENCES

Agent de crémation, maîtresse de cérémonie

Crématorium FUNECAP Aix Les Milles • Janvier 2021-Mai 2024

- Organisation de la cérémonie,
- Accueil et préparation des salles,
- Disposition des cercueils, décoration, objets de culte, ambiance musicale,
- Gestion de la crémation jusqu'à la remise de l'urne à la famille.

Conseillère funéraire

OGF Marseille • Janvier-Novembre 2020

- Conseil personnalisé pour le choix des produits et services,
- Participation à la bonne gestion du point de vente,
- Organisation des obsèques dans le respect des volontés des familles et des défunts (démarches administratives, coordination avec les différents interlocuteurs externes et internes, auprès des représentants des différents cultes, cimetières, crématoriums, funérariums, police et personnel logistique),
- Maîtresse de cérémonie le jour des obsèques,
- Encadrement et coordination d'une équipe de porteurs et fossoyeurs.

Gérante de magasin

Le Cafoutch' Noumea • 2016 - 2019

- Gérante de boutique de prêt-à-porter et cosmétiques.

Responsable chocolaterie

La Cabosse d'Or Noumea • 2002 - 2015

- Recrutement et formation du personnel,
- Management d'équipe (6 personnes),
- Gestion des stocks et facturation,
- Chargée des relations commerciales avec les tour-operators,
- Gestion des exportations vers l'Australie, le Japon, la Nouvelle-Zélande.

Co-gérante de boulangerie-pâtisserie-chocolaterie

La Palombière Marseille • 1993 - 2000

- Recrutement,
- Management d'équipes (10 personnes),
- Gestion des stocks,
- Organisation et planification des tours de services,
- Responsable d'hygiène et sécurité.

FORMATIONS

- **Diplômes des métiers funéraires : - IFFODE PACA janv-juin 2021 :**

Conseillère funéraire - Maîtresse de cérémonie.

- Agent de crémation - Accompagnement et gestion du deuil : coaching de vie - Agent de chambre mortuaire - Toilette funéraire - NOD Formation (formatrice funéraire).

- **Baccalauréat Gestion - Vente**