



Dynamique, créative, passionnée

✉ 16 rue 4^E RTT
25150 Pont-de-Roide

☎ 06.99.23.38.89

@ ivana.vidojevic22@gmail.com

Site Web : www.luxycom.com

29.01.1983 – Permis B – Véhicule disponible

IVANA VIDOJEVIC

CONSEILLÈRE À LA CLIENTÈLE

COMPÉTENCES CLÉS

- ✓ État d'esprit orienté clients
- ✓ Excellent relationnel
- ✓ Patience et écoute active
- ✓ Positive et orientée solutions
- ✓ Langues étrangères : Français, Anglais, Espagnol, Serbo-Croate



FORMATION

LANGUES

Français : langue maternelle

Anglais : C2

Espagnol : C2

Serbo-croate : langue maternelle

INFORMATIQUE

Suite Microsoft Office, CRM, Photoshop, After Effects, Gestionnaires de contenu web

MASTER 2LCE Université de Franche-Comté
Montbéliard, France, 2008 - 2010

LANGUES ÉTRANGÈRES, COMMUNICATION WEB & E-COMMERCE

- Marketing & CRM
- Project management
- Community management
- Webdesign and Multimédia
- E-commerce

LICENCE LEA Université de Franche-Comté
Montbéliard, France, 2004 - 2007

LANGUES ETRANGERES APPLIQUÉES AU COMMERCE

- Communication orale en entreprise
- Interprétariat Anglais / Espagnol
- Commerce international
- Ergonomie du web
- Traduction Anglais / Espagnol

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

▪ **2023 à 2024 Freelance - LuxyCom - France**

- ✓ Création de sites internet
- ✓ Création de logos, vidéos, photos-montages
- ✓ Prospection nouveaux clients

▪ **2022 Coordinatrice des ventes, Darest Informatique, Lausanne**

- ✓ Support à la force de vente
- ✓ Appui administratif au directeur des ventes
- ✓ Saisie et suivi des commandes
- ✓ Réception et traitement des demandes clients
- ✓ Établissement et envois des devis

▪ **2019 à 2021 Coordinatrice des ventes, Assura, Lausanne**

- ✓ Management de 4 agents
- ✓ Gestion du Call Center et suivi des statistiques (qualité et quantité des appels)
- ✓ Création d'outils statistiques pour appuyer la force de vente, prise de PV
- ✓ Création des présentations des séances

▪ **2012 à 2019 Conseillère en assurance, DAS Protection Juridique, Generali, La Chaux-de-Fonds**

- ✓ Prospection commercial B2B et B2C
- ✓ Négociation et vente des contrats d'assurance
- ✓ Participation aux projets informatique
- ✓ Formation des nouveaux conseillers