



CINDY DEDJAN

ÉTUDIANTE EN MASTER 1 COMMERCE ET MANAGEMENT

Rythme d'alternance : 3/Semaines
entreprises, 1/ Semaine école

CONTACT

☎ 07 54 13 06 35

✉ cindydedjan@gmail.com

📍 Paris et alentours

🌐 [Lien vers mon profil LinkedIn](#)

COMPÉTENCES

- Relation client
- Aptitudes commerciales
- Technique de vente
- Pack office
- Création sur Canvas
- Adaptation logicielle
- Adaptabilité
- Communication
- Détermination

LANGUES

- Français (Courant)
- Anglais (Intermédiaire)

CENTRES D'INTERET

- Organisation évènementiel
- Cuisine
- Lecture (Roman, Bande dessinée)

Titulaire d'une licence en Commerce vente marketing et inscrite à l'INSEEC , je suis à la recherche d'une alternance où je mettrai en application mes différentes compétences. Dynamique, dévouée et sociable , je m'adapte facilement dans le mileu professionnel.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

DARTY - NANCY

DEPUIS SEPTEMBRE 2023

Alternante chargée de relation client

- Mise en place d'une stratégie de vente de services complémentaires au SAV
- Assistance technique (SAV)
- Gestion des réclamations et litiges
- Gestion de stocks (Inventaire tournant)
- Assistance à l'amélioration continue des méthodes de ventes

PRIMARK - METZ

JUIN 2023 - AOÛT 2023

Equipièrè polyvalente

- Gestion de stocks (inventaire tournant)
- Conseil client (Développement d'argument)
- Gestion de litiges (Résolution des insatisfactions)
- Elaboration des mises en rayon pour une meilleure mise en valeur des produits

RANDSTAD INTERIM - NANCY

JUIN 2022 - AOÛT 2022

Soutien relation client

- Suivi des commandes et sourcing
- Suivi des dossiers administratifs
- Assistance téléphonique et physique
- Rédaction des messages et courriers
- Chargée du processus de recrutement

FORMATIONS

- Master en Commerce et Management

INSEEC Paris - 2024 - 2026

- Licence en Vente, Commerce et Marketing

CNAM Nancy - 2023 - 2024

- BTS Gestion PME

École Charles Foucauld Nancy- 2021 - 2023