



OUCIF Salima

ALTERNANCE BACHELOR CHARGÉ DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Étudiante en Bachelor Chargé du Développement Commercial, je suis passionnée par le secteur financier. Avec 12 années d'expérience dans le service bancaire à l'étranger, je recherche aujourd'hui une opportunité d'alternance qui me permettra de conjuguer théorie et pratique afin de développer pleinement mes compétences.

Contact

Numéro de téléphone
07 81 80 02 44

Email
Salimaoucif76@gmail.com

Adresse
7 Avenue Paul Cézanne
77420 Champs-sur-Marne

Permis
Permis B , véhiculé

Atouts

Autonome
Esprit d'équipe
Dynamique
À l'écoute

Centres d'intérêts

- Voyage
- Musique
- Cuisine
- Photographie

Langues

Anglais : Niveau A2
Arabe : Niveau C2

EXPÉRIENCES

CHARGE D'ACCUEIL

Minitaux Crédit immobilier de Alfortville

Novembre 2023- Janvier 2024

- Fixer des rendez-vous client
- Prendre des notes détaillées sur leurs demandes et problématiques

CHARGE CLIENTÈLE

La Poste RP de Noisy-le-Grand

Juin 2023- Aout 2023

- Accueil, Opérations courantes
- Écoute et comprendre les besoins et attentes des clients
- Vente des produits bancaires et postaux

CHARGE CLIENTÈLE

La Poste de Constantine (Algérie)

2001 - 2015

- Réaliser des actes de vente
- Adapter les solutions au besoin du client
- Accueil physique et téléphonique Rendez-vous avec les clients
- Conseiller les clients sur les investissements financiers
- Gestion de Portefeuille Client

OPÉRATEUR PRICIPALE

Poste et Télécommunication (Algérie)

1998 - 2002

- Gestion des courriers reçus et entretien téléphonique
- Franchissement de lettre et colis de la Poste
- Comptabilisation de la caisse en fin de journée
- Vente des timbres postaux

Formations

Bts Banque et Assurance

2022-2024 | Conseillère Clientèle
ENFP Groupe

BTS Maintenance Informatique et Réseau

2014-2017 | INSTITUT CONSTANTINE

Formation Charge Clientèle

2001-2002
POSTE ET TÉLÉCOMMUNICATION CONSTANTINE