

# Georgeline Mendy

## CANDIDATURE EN ALTERNANCE CONSEILLÈRE CLIENTÈLE PRO

Récemment diplômée en économie et gestion, avec une forte passion pour le secteur bancaire et la relation client. Dotée de solides compétences en analyse économique et financière ainsi que d'une compréhension approfondie des dynamiques de marché, je souhaite mettre mes connaissances au service d'une institution bancaire. Motivée, rigoureuse et orientée vers la satisfaction client, je cherche à intégrer une alternance en tant que conseillère clientèle professionnelle afin de développer mes compétences en gestion de portefeuille, conseil financier, et fidélisation de la clientèle.

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Stage commercial sédentaire

AVRIL - JUIN 2023

#### BRENNTAG SA TOURNAN EN BRIE

Au cours de mon stage chez Brenntag, j'ai occupé le rôle de commerciale sédentaire au sein de l'équipe des ventes. Ma mission principale consistait à soutenir les représentants commerciaux sur le terrain en fournissant un support administratif et logistique. J'ai géré efficacement les appels entrants des clients, répondu à leurs demandes et pris en charges le suivi des commandes. J'ai travaillé en étroite collaboration avec l'équipe et j'ai été responsable de la gestion d'un portefeuille de clients. J'ai développé des relations durables avec eux en fournissant un service client de haute qualité et en répondant à leurs besoins de manière proactive. J'ai également joué un rôle clé dans l'identification de nouvelles opportunités commerciales et dans l'augmentation des ventes.

### Vendeuse polyvalente

#### PRIMARK SERRIS VAL D'EUROPE

Mai - Août 2022

En tant que vendeuse polyvalente chez Primark, j'ai joué un rôle essentiel dans l'expérience d'achat des clients et dans le bon fonctionnement du magasin. Ma mission consistait à fournir un service client exceptionnel tout en assurant diverses responsabilités opérationnelles. Accueillir chaleureusement les clients et répondre à leurs besoins étaient mes priorités. En plus de mes fonctions de vente, j'ai également été impliquée dans le réapprovisionnement des rayons, le rangement et l'organisation des produits, ainsi que dans la gestion des cabines d'essayages. J'ai également contribué à la réalisation des objectifs de vente en assurant la mise en valeur des produits et en garantissant un environnement de magasin propre et attrayant.

#### BÉNÉVOLE

#### ASSOCIATION AS MARIE MAISON DES FEMMES

En tant que bénévole au sein de cette association, j'ai contribué activement à soutenir les femmes dans leur quête d'autonomie et d'émancipation. Ma mission principale consistait à fournir un soutien et une écoute bienveillante aux femmes qui faisaient face à des défis et des difficultés personnelles. J'ai eu l'opportunité de travailler en équipe avec d'autres membres dévoués de l'association et de collaborer avec des professionnels dans le domaine social. J'ai pu développer mes compétences en communication interpersonnelle, en empathie et en gestion du temps.

## COMPÉTENCES

- Organisation et multitâches
- Grande capacité d'adaptation
- Capacité d'actualiser mes connaissances
- Travail en équipe et aptitude à maîtriser les outils informatiques et bureautique
- Sens de l'écoute et de la communication
- Sens du relationnel

## COORDONNÉES



07 83 35 87 58



mendygeorgeline@gmail.com



4 Rue Henri François  
Ozoir la Ferrière 77330

Âge: 24 ans

Permis: en cours

## LANGUES

Anglais Niveau intermédiaire

Espagnol Niveau débutant

Français Langue maternelle

## FORMATION

Licence: Économie et gestion  
parcours gestion des entreprises  
université Gustave Eiffel  
2020-2023

Baccalauréat STMG  
2017-2019  
Lycée Charles le Chauve

## CENTRES D'INTÉRÊT

Voyages en groupe, football, cuisine  
asiatique, actualité politique et  
économique, lecture