

YOHANN MANÉO



Profil

Actuellement en première année de BTS Tourisme, je suis à la recherche d'une alternance pour ma deuxième année. Passionné par les voyages, j'aspire à devenir conseiller voyage. J'ai hâte de mettre à profit mon enthousiasme et mon envie d'apprendre au service de ma future entreprise.

 23.01.2001

 06 18 89 42 65

 yohannmaneo@gmail.com

 Permis de conduire

HARD SKILLS

- Anglais : Niveau B2
- Espagnol : Niveau B1
- Suite Adobe : Débutant
- Microsoft 365 : Bon Niveau

SOFT SKILLS

- Persévérant
- Curieux
- Motivé
- Autonome
- Rigoureux et appliqué
- Adaptabilité

Recherche d'un poste en tant que
conseiller voyage

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Ashley Express Travel and Tours, Philippines
Stage dans un Tour-Opérateur à Cebu
Mai à Juillet 2024

- Création d'itinéraires et de circuits touristiques
- Suivi de la facturation des clients ainsi que gestion des échéances de paiement
- Démarchage d'hôtels pour obtenir des partenariats
- Assistance aux clients dans leurs démarches de demande de visa
- Édition et envoi de documents aux clients (vouchers, confirmations de réservation)
- Assistance aux clients en cas de problème pendant ou après leur séjour

Appart'City Confort, Nantes
Stage en réception dans un Hôtel
Décembre 2023

- Accueil et enregistrement des clients à leur arrivée
- Assistance aux clients pour toute demande ou problème durant leur séjour
- Encaissement client
- Participation à la facturation et gestion des paiements.
- Répondre aux avis des clients

Super U, Sautron
Contrat étudiant et saisonnier, employé de rayon
2018-2024

- Réception et mise en rayon des marchandises.
- Maintenance de la propreté et de l'organisation des rayons.
- Gestion des stocks et signalement des besoins de réapprovisionnement

Pâtisserie Debotté, Nantes
CAP pâtisserie en apprentissage
2016-2017

- Préparation et confection de pâtisseries selon les recettes et techniques traditionnelles.
- Respect des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire.
- Entretien et nettoyage des espaces de travail et des équipements.

ÉTUDES

Lycée-Campus Sacré Coeur la Salle Nantes
BTS Tourisme
2023-2024

**Institut universitaire de technologie de Lens -
Université d'Artois**
BUT métiers du multimédia et de l'internet (MMI)
2021-2022

Université de Nantes
Faculté de langues et cultures étrangères
2020-2021

Lycée Polyvalent Nicolas Appert, Orvault
Baccalauréat STI2D
2017-2020