

## FORMATIONS

### Lycée Paul Eluard

09/2019 – 07/2022 | Saint Denis

## DIPLÔMES

### Baccalauréat sciences et technologies du management et de la gestion

( Option Ressources Humaines et Communication)

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### So.Bio - BTS MCO

#### Alternance - Vendeur

10/2023 – 06/2024 | Paris

- Accueillir, orienter et renseigner un client
- Réception de marchandise et mise en place de nouveau produit
- Réassort et mise en rayon sur l'ensemble du magasin

### GO Sport/ Intersport

#### Hôte de caisse

07/2023 – 08/2023 | Job saisonnier, Rosny sous Bois

- Assurer l'accueil téléphonique et physique des clients
- Gérer les retours, remboursement et échanges
- Gérer l'encaissement des articles

### Foot Locker

#### Conseiller de vente

02/2022 – 06/2022 | Argenteuil

- Participer à la tenue de la surface de vente
- Proposer et finaliser la ventes des produits
- Fidéliser les client

### PROMODENTAIRE - BTS NDRC

#### Alternance - Assistant Commercial

09/2022 – 02/2023 | Tremblay en France

- Modifier les comptes client sur SAP
- Prospection commercial
- Etablir les devis des clients
- Traitement et prise de commande France et DOM/TOM
- Appeler les clients pour vérifier leurs coordonnées (raison sociale, adresse , CP, ville, téléphone et mail)

# Nassur SAID

📞 06 51 43 86 19

✉️ nassursaid5@gmail.com

📍 Epinay sur seine, 93800

🚗 Permis B (en cours)

📅 20 ans



## LANGUES

Anglais – Niveau B2 | Espagnol – Niveau B1

## CENTRE D'INTÉRÊTS

- Sports d'équipe ( Football et Basketball)
- Cinéma
- Musique
- Astronomie
- Voyages

## COMPETENCES

- Maitrise du Pack Office (Word, Excel et Powerpoint)
- Esprit d'équipe
- Gestion du stress
- Capacité d'adaptation
- Maitrise de Canva
- Force de persuasion
- Fidélisation client
- Sens du relationnel
- Autonome

## PROFIL

Je suis très motivé à l'idée d'acquérir davantage d'expérience dans le monde du travail, élargir mon champs de compétences et développer de nouvelles qualités, afin d'évoluer professionnellement et devenir responsable de magasin.

SAID Nassur

A Epinay-sur-seine, 23/07/2024