



# MANUEL DOMINGUEZ

CHEF DE SECTEUR CAISSES/SERVICE CLIENTS

📍 218 chemin de Roustan, 30300, BEAUCAIRE

📅 31/03/1970

☎️ 06.13.01.27.16

✉️ manuledominguez@free.fr

## COMPÉTENCES

### Animer et former son équipe.

Expert

### Recruter et intégrer de nouveaux collaborateurs

Expert

### Percevoir les besoins et réactions individuelles

Avancé

### Maîtrise des outils informatiques: Word, Excel, Outlook, PowerPoint.

Opérationnel

### Remontée des retours clients

Expert

### Évaluation des besoins individuels

Expert

### Organisé et rigoureux

Expert

### Formation interentreprises: législation du travail, management, recrutement, gestion.

Avancé

### Procédures d'encaissement

Expert

### Logiciels de gestion des relations-clients

Avancé

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### ANIMATEUR RELATIONS CLIENTS ET SERVICE, 10/2022 - Actuel

**Carrefour**, Nîmes

- Management de la ligne de caisses, accueil, SAV, financement et Drive.
- Réaliser les entretiens d'évaluation, gérer les évolutions de carrière
- Régler les éventuels litiges avec la clientèle
- Assurer une présence sur la surface de vente
- Répartir, planifier, contrôler le travail des hôtes de caisses
- Optimiser la productivité et rationaliser le fonctionnement des caisses
- Gérer le fichier articles, appliquer les directives de démarque inconnue
- Assurer la sécurité du circuit financier

### RESPONSABLE CAISSES, 01/2021 - 09/2022

**LECLERC Tarare**

35-40 hôtesses

### CHEF DE GROUPE, 01/2020 - 12/2020

**La Plateforme du Bâtiment**

Management 2 responsables de caisses et 2 hôtesses

### HOSPITALISATION ET CONVALESCENCE, 10/2018 - 12/2019

.....  
**MANAGER SERVICE CLIENTS**, 01/2018 - 09/2018

**BRICOMAN**, Toulouse - CDI

.....  
**CHEF DE SECTEUR CAISSES**, 07/2015 - 01/2018

**BRICO DEPOT, groupe Kingfisher**

Ouverture du dépôt de Nice

25 hôtesses

.....  
**CHEF DE SECTEUR**, 03/2010 - 07/2015

**CASTORAMA**, Bron

2 responsables caisses 6 hôtesses de caisses principales

50 hôtesses de caisses (saison basse) et jusqu'à 80 (saison estivale)

.....  
**CHEF DE DÉPARTEMENT**, 01/2007 - 06/2009

**METRO**, Vaulx-en-Velin

.....  
**CHEF DE CAISSES**, 01/2004 - 12/2006

**GEANT**

.....  
**RESPONSABLE FORMATION FRANCE**, 01/2003 - 08/2003

**SYMAG**, Le Pecq

.....  
**FORMATEUR CAISSES**, 01/2001 - 12/2002

**ATAC**, Strasbourg

- Installation caisses, serveur et réseau
- Migration IBM vers VLP (logiciel caisse SYMAG)
- Formation de 1000 personnes
- Suivi, installation et assistance ouverture des 52 magasins de l'Est

.....  
**CHEF DE SECTEUR CAISSES**, 01/1999 - 01/2001

**ATAC**

- Bouzonville, Metz XX Corps et Hombourg-Haut

.....  
**HÔTE DE CAISSE**, 01/1988 - 01/1998

**Auchan**, Woippy

---

## FORMATION

**Université de NANCY II**

**Maîtrise : Langue et Littérature Etrangères, Espagnol**

DEUG Licence et MAITRISE Langue et Littérature étrangères section espagnol.

Présentations aux examens du CAPES et de l'agrégation

---

## LANGUES

**Espagnol**

Bilingue

6 mois échange ERASMUS

**Anglais**

Notions

---

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Littérature espagnole (Vasquez Montalban)
- Passion pour le RPM, Sprint et Pump