

RECHERCHE D'UN CONTRAT D'APPRENTISSAGE POUR UN MASTER EN COMMERCE ELECTRONIQUE

Durée : 24 mois

Rythme : 2 jours en formation | 3 jours en entreprise

CHACHA GLORIA



COMPÉTENCES

Microsoft Office
Service client
Marketing et communication
Prospection téléphonique
Connaissances du Web : HTML
& CSS
Gestion de projet
Aisance relationnelle et
rédactionnelle
Capacité d'analyse
Marketing événementiel
WordPress, Canva
Campagnes publicitaires
Réseaux sociaux
Permis B

LANGUES

Français : C2, Langue maternelle
Anglais : B2, Intermédiaire

QUALITÉS

Organisation
Rigueur
Travail en équipe
Dynamique
Polyvalence
Force de proposition

INTÉRÊTS

Natation
Voyage et culture
Animations Japonaises

FORMATIONS

2024 - 2026 • Master en Commerce Electronique

Université de Paris-Est Créteil

- Exploiter les principes de la vente en ligne : B2B, B2C
- Piloter un projet marketing – commercial – CRM
- Business Communication
- Mettre en place des campagnes en lien avec la stratégie SEO/SEA

2023 - 2024 • 1ère année de cycle ingénieur généraliste (Bac + 3)

Ecam-Epmi, Cergy

2021 - 2023 • Cycle préparatoire classique

Institut Universitaire MathFinEco, Bénin

2020 - 2021 • Diplôme de compétence en langue Anglaise

Université de Wisconsin, Ghana

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2023 - PRÉSENT • KFC

Equipière polyvalente

- Accueil chaleureux et convivial des clients
- Encaissement des paiements des clients
- Préparation rapide et précise des commandes
- Suivi rigoureux du respect des normes d'hygiène et de sécurité en cuisine

2022 - 2023 • LE COLISEE

Assistante commerciale

- Accueil chaleureux des clients
- Objectifs de 100 ventes par mois (objectif atteint)
- Prospection téléphonique 50 appels/jours
- Organiser les événements commerciaux
- Fidéliser la clientèle en assurant son suivi

2020 - 2021 • WISCONSIN RADIO

Animatrice

- Animation d'émissions culinaires sur Wisconsin Radio
- Interprétation orale de programmes anglais en français pour le public francophone
- Réception des appels entrants lors de l'émission
- Formation de nouveaux membres de l'équipe

PROJETS

2024 • Lancement d'une boutique d'e-commerce

- Etudier la faisabilité du projet et définir les besoins
- Mettre en place une plateforme d'e-commerce : Shopify
- Utiliser des outils de marketing en ligne pour la promotion du site

2023 • Projet – Bibliothèque

- Création d'un site web avec HTML & CSS et gestion du back-end avec PHP
- Intégration de la base de données MySQL avec le back-end
- Alimentation de la base de données

2022 • Projet – Statique – Zozor

- Elaborer la structure HTML de la page
- Mettre en forme et mettre en page avec CSS