

Nadège Roda Roche

06 60 63 39 86

nadege.rodaroche@free.fr

[linkedin.com/in/nadège-roche-65b2b125/](https://www.linkedin.com/in/nadège-roche-65b2b125/)

*Permis B
Véhiculée*

Disponible immédiatement

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

LKM Services SAS

2017- Mars 2024

Gestion administrative de plusieurs sociétés

- Rédaction et mise en forme de documents
- Préparation et suivi de la facturation
- Contrôle et suivi de l'équilibre des comptes bancaires
- Gestion des agendas des équipes administrative et commerciale
- Coordination des déplacements internationaux des commerciaux
- Suivi et enregistrement des congés et arrêts maladie
- Classement électronique, archivage de documents
- Gestion des boîtes mail

Orphée & Compagnie

Fév 2011 – 2017

Chef d'entreprise – Société de service pour les animaux

- Etude de la concurrence et détermination de ma zone d'intervention
- Conception des illustrations, du contenu et du graphisme de mon site internet et de mes cartes de visite
- Prospection de nouveaux clients avec :
 - Constitution d'un réseau de prescripteurs
 - Publicité via différents canaux
- Soins quotidiens et médicaux apportés aux animaux
- Fidélisation de la clientèle en entretenant une relation de confiance

Caisse d'Epargne Rhône-Alpes Lyon

1998 – Déc 2008

Gestionnaire de Clientèle Particulier

Gestion commerciale

- Gestion, développement et fidélisation d'un portefeuille de 400 clients
- Commercialisation de l'offre Produits et Services en adéquation avec les besoins de la clientèle et la politique commerciale et stratégique de l'entreprise
- Travail en collaboration avec la Gestion Privée

Conseiller de Clientèle

- Organisation des flux de clientèle en agence
- Gestion de l'accueil téléphonique et des agendas des commerciaux

SAVOIRS – ETRE

- Autonomie
- Rigueur
- Sens de l'écoute et de la communication
- Esprit d'équipe

BUREAUTIQUE

- Google Workspace
- Microsoft Office
- Linux

DIPLOMES

1998: Master 2
ESC Montpellier

1995: BTS Commerce International
IDRAC Lyon

LANGUES

*Anglais: bon niveau
Allemand: niveau scolaire*

LOISIRS

La natation pour me ressourcer, les voyages pour découvrir et m'enrichir