



MERIEM DJAOU

profil

Passionnée par la transformation des idées en projets concrets, je combine rigueur analytique et créativité. Diplômée en Lettres Modernes et admise au Master en communication des entreprises à l'Université Grenoble Alpes recherchant un contrat d'apprentissage pour la rentrée universitaire 2024-2025.

expérience professionnelle

ACCOMPAGNATRICE SCOLAIRE

Centre Social Arc-En-Ciel | Lyon | 09-2023 - 06-2024

- Utilisation du design thinking pour personnaliser l'apprentissage, création de groupes collaboratifs stimulant la créativité, et développement de solutions éducatives centrées sur l'élève. Expérience dans la conception de projets favorisant l'entraide et les compétences transversales.

HÔTESSE RÉGULATRICE

Cars Faure | Aéroport de Lyon Saint Exupéry | 12-2023 - 03-2024

Expertise en coordination des opérations aéroportuaires et gestion des flux de passagers, assurant fluidité et sécurité. Expérience en accueil des passagers et résolution de problèmes en temps réel, garantissant une expérience de voyage agréable.

HÔTESSE ÉVÈNEMENTIELLE

DMF Sales & Marketing | Lyon | 09-2023 - 10-2024

- Accueil chaleureux et gestion des clients, animation et démonstration des produits Nespresso, promotion persuasive de la marque, gestion logistique d'événements, et collecte de feedback client.

formation

LICENCE LETTRES PARCOURS LETTRES MODERNES

Université Lumière Lyon 2 | Lyon | 09-2023 - 05-2024

MASTER 1 LANGUE FRANÇAISE PARCOURS LITTÉRATURE ET CIVILISATION

UMMTO | Tizi-Ouzou, Algérie | 09-2019 - 05-2020

LICENCE ARTS, LETTRES, LANGUES PARCOURS LANGUE FRANÇAISE

UMMTO | Tizi-Ouzou, Algérie | 09-2016 - 05-2019

BACCALAURÉAT LANGUES ÉTRANGÈRES

Lycée abane Ramdane | Tizi-Ouzou, Algérie | 09-2015 - 06-2016

savoir-être

Adaptabilité, Créativité,
Esprit d'équipe,
Communication, Leadership,
Empathie, Résilience,
Proactivité, Curiosité, Sens
de l'organisation

savoir-faire

Orientation Client et
Expérience Utilisateur,
Leadership et Gestion d'
Équipe, Design Thinking,
Gestion de Projet

centres d'intérêt

Voyages et Cultures Internationales, Éducation et Formation Continue, Psychologie et Comportement Humain, Design Thinking et Créativité, Entrepreneuriat, Arts et Créativité, Volontariat et Projets Communautaires

✉ Meriem_Djaoud@outlook.com

☎ + 33780766438

📍 Lyon / 69000 / France

langues

Anglais (Bilingue)

Allmand (Mo yen)