

# Aminata Djalo

## COORDONNÉES

 6 Allée Jules Verne, 94320, Thiais

 0625228335

 mntdjl@gmail.com

## RYTHME

3 jours en entreprise

2 jours école

## COMPÉTENCES

Techniques de vente maîtrisées

Compétences commerciales

Aptitude à conseiller et négocier

Contact facile avec le client

Négociation de contrats

Polyvalence

Rigueur

Aisance relationnelle

## LANGUES

**Anglais** Intermédiaire supérieur (B2)

**Espagnol** Intermédiaire (B1)

## INFORMATIQUE

Wordpress : débutant

Word Office intermédiaire

Prestashop: débutant

Pix: 111

## INTÉRÊT ET LOISIRS

- Étudier différentes langues.

- Voyager et découvrir de nouvelles cultures.

- La photographie, la danse, la mode et la lecture.

Étudiante en BTS NDRC (Négociation, Digitalisation de la relation clients), je suis à la recherche d'une entreprise pour un Bachelor en Ressource Humaines.

## PARCOURS PROFESSIONNEL

Mai 2023 - Décembre 2023

**Conseiller clientèle et Assistante polyvalente - La Banque Postale**, Paris - Stage

- Conquête client
- E-mailing; prospection téléphonique
- Développement produit; développement client
- Gestion du SAV; suivi client
- Négociation; vente direct; accroche sur lieu de vente
- Suivi et contrôle du personnel
- Classement des dossiers
- Vérification de la conformité règlementaire
- Réception et gestion des commandes
- Participation à la gestion du recrutement

Novembre 2021 - Mars 2022

**Commercial - D&D International Travel - Agence de voyage**, Paris - Stage

- Développement clientèle
- Gestion des réseaux sociaux
- Réalisation de flyers, prospectus et affiches
- Prospection téléphonique
- Mailing
- Accueil des clients

Mars 2021 - Mai 2021

**AGENT IMMOBILIERE - Remax Excellence**, Paris - Stage

- Conquête de nouveaux clients
- Prospection (boitage, phoning, prospection via Lebon coin, PAP..),
- Recherche de biens immobiliers,
- Visites d'appartements
- Suivi de clientèle.

Janvier 2020 - Mars 2020

**Vendeuse en prêt-à-porter - Jennyfer**, Créteil - Stage

- Vente
- Réassort
- Gestion des stocks
- Facing, mise en rayon
- Accueil et conseil des clients
- Encaissement

---

## **FORMATION**

2024

**BTS Négociation et Digitalisation de la relation client**  
Lycée Éliisa Lemonnier, Paris

2022

**Bac Commerce**  
**Lycée Frédéric Mistral**, Fresnes  
Mention Assez bien