



PROCELIA FERREIRA

Chargée de Clientèle en alternance

éligible à la prime des 6 000€

Après l'obtention de mon BTS, j'intégrerai à la rentrée, la licence Commerce Vente et Marketing. J'ai choisi cette formation parce que ça a un enjeu stratégique et joue un rôle de premier plan dans tous les services et le bon déroulement de l'entreprise.

Rythme d'alternance : 2 JOURS / 3 JOURS

CONTACT

Téléphone :
0766744238

Mail :
procelia.ferreira1@gmail.com

Adresse :
Epinay-sur-Seine, 93800

COMPÉTENCES

- Maîtrise des outils informatiques (Internet, messagerie électronique) et bureautiques (Word, Excel, PowerPoint)

- Maîtrise de l'anglais et pratique d'une seconde langue étrangère (espagnol)

- Capacité à travailler en équipe

FORMATIONS

LICENCE COMMERCE VENTE MARKETING 2024/2025

Institut F2i, Vincennes

BTS MCO 2020/2022

Lycée George Braques, Argenteuil

Cours suivis: Business developement, stratégie d'entreprise, marketing

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

TELECONSEILLERE 2024/2024

Hôtel de ville, Paris

- Écouter la demande du client, y répondre selon les éléments du dossier.
- Renseigner les bases de données informatiques sur les résultats de l'appel.
- répondre aux appels en se présentant et en demandant son identité au client pour pouvoir afficher son dossier sur l'écran d'ordinateur

CHARGÉE D'ACCUEIL 2022/2023

Société Général, Saint-Mandé

- Accueillir et conseiller les clients sur les produits et services bancaires
- Guider les clients dans l'utilisation des automates et des services de la banque
- Suivi des indicateurs de performance des actions de communication.

CENTRES D'INTÉRÊT



Photographie



Séries TV et Films



Lecture



Voyages



Théâtre