

PROFIL

Fort d'une expérience affirmée en leadership, je suis une professionnelle déterminée, dotée d'une aisance relationnelle et d'une capacité d'adaptation remarquable. Habituee à relever des défis d'envergure, je possède l'expertise nécessaire pour guider les équipes vers la réussite de projets ambitieux. Mon savoir-faire en gestion stratégique et amélioration continue est la pierre angulaire de mon engagement à contribuer efficacement au succès de votre institution. Je suis enthousiate à l'idée d'unir mes forces aux vôtres pour atteindre l'excellence collective.

COMPÉTENCES

MANAGEMENT

APPELS À PROJETS

ANALYSE

GESTION ET SUIVI BUDGÉTAIRE

RÉHABILITATION

GPEC

ÉVALUATIONS

COORDINATION TERRITOIRE

COMMUNICATION

COLLABORATION

PERSONNES ÂGÉES

HANDICAP ET POLYHANDICAP

RENFORCEMENT QUALITÉ

SECTEUR SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIALE

CONDUITE DE PROJETS

CONDUITE DU CHANGEMENT

BIENTRAITANCE

POLITIQUES PUBLIQUES

ELIANE NICOLE MAPOCKO MAKEMBE

DIRECTION ET COORDINATION SANITAIRE ET
MEDICO-SOCIAL



24 Rue Charles Domercq APT 11,
Bordeaux, 33800, France



06 64 10 97 02



d_dalia79@yahoo.fr

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE

Creuse
févr. 2023 - mars
2024

Directrice Déléguée Centre Hospitalier

- Pilotage stratégique d'un CH de 315 lits/places dont (175 places EHPAD, 26 lits de Médecine, 33 lits SMR, 30 lits USLD, 45 places SSIAD, une Unité Alzheimer, 8 places d'accueil de jour, 6 places PFR, des lits de soins palliatifs et HDJ, un service d'accueil médical de plus de 7000 passages annuels, plateau technique de rééducation, radiologie, etc..).
- Optimisation de l'offre de soins, en lien avec les missions d'hôpital de proximité, pour améliorer l'accompagnement des patients et résidents.
- Management dynamique de l'équipe pluridisciplinaire, déploiement de la GPEC et pilotage du plan d'action.
- Conception et validation d'un plan de formation ciblé, garantissant la QVT et la montée en compétences.
- Leadership dans les réunions stratégiques et instances (CODIR, CSE, CS, OSR, etc.), favorisant la prise de décision collaborative.
- Gestion rigoureuse du budget, élaboration du Rapport d'Activité et présentation aux instances décisionnelles et Elus.
- Coordination du plan pluriannuel d'investissement et du contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM).
- Supervision de la certification qualité, assurant l'excellence opérationnelle et la conformité réglementaire.
- Pilotage des projets de réhabilitation.
- Développement de partenariats stratégiques et renforcement du réseau ville-hôpital, pour une continuité des soins optimale.
- Gestion proactive des gardes administratives et de la démarche qualité, assurant la sécurité et la performance des soins.
- Réactivité dans les appels à projets et enquêtes, contribuant à l'évolution et à l'innovation des services.
- Mise à jour et application des plans de gestion des risques (plan bleu, plan blanc, DUERP), garantissant la sécurité des patients et du personnel.
- Communication efficace, interne et externe, et mutualisation des ressources pour une gestion optimisée.

APEI 50

Normandie
nov. 2021 - févr. 2023

Directrice de Pôle Enfance (IME/IMP/SESSAD)

- Optimisation de l'offre de services au sein de quatre établissements, garantissant une gestion efficace et une organisation structurée.
- Leadership dynamique et coaching stratégique de l'équipe de direction, axé sur l'excellence opérationnelle et la qualité des services.
- Développement et mise en œuvre de politiques de gestion des incidents avec recherche de financements inhérents.
- Gestion et suivi des plans d'actions budgétaires (PPI, EPRD, ERRD, CPOM)
- Animation efficace des réunions de pôle et institutionnelles, favorisant la communication et la cohésion d'équipe.
- Reporting structuré à la Direction Générale et collaboration proactive avec les services supports du siège.
- Participation active et contribution aux réunions stratégiques internes et externes, y compris avec des partenaires clés tels que MDPH et ARS.

LANGUES

FRENCH

ANGLAIS

ESPAGNOLE

PERMIS DE CONDUIRE

Catégorie de permis de conduire
Permis B

INFORMATIONS PERSONNELLES

Nationalité
Française

APAJH 86

Poitiers
mai 2017 - oct. 2021

- Recherche et développement de partenariats stratégiques, renforçant le réseau et les ressources disponibles.
- Coordination efficace des ressources humaines, incluant la supervision TSA et l'analyse des pratiques professionnelles.
- Pilotage de l'unité d'enseignement, assurant l'intégration des UEE collège et école.
- Supervision de l'actualisation des Projets d'établissement, alignant les objectifs institutionnels avec les besoins des usagers.
- Collecte et analyse des données pour les enquêtes institutionnelles, garantissant la mise à jour et l'exactitude des rapports d'activité.

Directrice Adjointe IME

- Chef de projets innovants avec création de deux Unités d'enseignement Externalisée.
- Acteur clé dans la modernisation des services pour la transformation de l'offre et l'inclusion sociale (Virage Inclusif).
- Expertise en actualisation de Projets Personnalisés pour l'épanouissement des usagers.
- Garante de la sécurité avec mise en œuvre du plan bleu et pilotage des dispositifs.
- Organisatrice efficace de journées portes ouvertes, renforçant l'image de l'établissement.
- Implémentation de projets RSE/RGPD et obtention de la certification Handéo.
- Leadership dans l'évaluation des services, assurant une haute qualité de prise en charge.

EHPAD LE MONT DES LANDES ET CHRS FLORA TRISTAN

Bordeaux
mars 2013 - avr. 2016

Stagiaire de Direction

- Évaluation rigoureuse des PMP/GMP.
- Expertise en élaboration de RA et budgets prévisionnels.
- Reporting efficace, garantissant la transparence au siège.
- Initiateur de l'ancrage territorial par des partenariats stratégiques et bénévoles.

ÉDUCATION

CNEH

Distanciel
2024

Gestion budgétaire

IAE BORDEAUX

Bordeaux
2016

Master 2 MAE (Management et Administration des Entreprises)

IRTS

Bordeaux
2016

CAFDES

UNIVERSITÉ

Yaoundé
2001

Maitrise Langue Espagnole

CENTRES D'INTÉRÊT

MAGAZINES ET ABONNEMENTS : LA REVUE DU PRATICIEN, DIRECTION, SCIENCES ET VIE. ACTUALITÉ SOCIALE HEBDOMADAIRE. SPORTS : FOOTING (PRATIQUE RÉGULIÈRE), NATATION, RANDONNÉE, COURS COLLECTIFS