

# Sendia ETIENNE

## ALTERNANTE EN COMMUNICATION-ÉVÉNEMENTIEL

1 jour à l'école et 4 jours en entreprise

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### ALTERNANTE : CHEFFE DE PROJET COMMERCIAL | BUREAU ACS AOÛT 2023 - AOÛT 2024

- Assistante cheffe de projet : identification des besoins, réalisation
- KPI : Suivi, analyse, axes d'amélioration
- Satisfaction client : suivi, réclamation, conseils

#### PROJETS ACADÉMIQUES

##### E-conception :

- Cahier des charges
- Création de site internet : WordPress, WooCommerce

##### E-marketing :

- Analyse de site internet : Google Ads, Wappalyzer, Google Analytic

##### E-communication :

- Recommandation agence et stratégie de communication, réalisation de contenu : Canva

#### SERVEUSE | RESTAURANT LILI CAPUCINE AVRIL 2022 - JUILLET 2022

- Relation relation client
- Techniques de service
- Procédures d'encaissement

#### ALTERNANTE : ASSISTANTE DE GESTION ADMINISTRATIVE - AXÉE CHARGÉE DE PLANIFICATION | BUREAU ACS AVRIL 2022 - AOÛT 2023

- Assistante de gestion administrative
- Chargée de planification : prise en charge, planification et suivi d'interventions

#### ALTERNANTE : ASSISTANTE DE GESTION - AXÉE MARKETING GENARIO SEPTEMBRE 2021 - JANVIER 2022

- Prospection auprès des nouveaux clients
- Fidélisation des anciens et nouveaux prospects
- Veille concurrentielle

#### SERVICE CIVIQUE EN SERVICE DE RÉANIMATION MÉDICALE ET MALADIES INFECTIEUSES | HÔPITAL BICHAT AVRIL 2021 - OCTOBRE 2021

- Accueil client : conseil, suivi

#### STAGIAIRE EN PSYCHOPATHOLOGIE CLINIQUE | FEMMES SOLIDAIRES - LE HAVRE FÉVRIER 2021

- Développer une capacité de réflexion clinique critique
- Acquérir et consolider les connaissances théoriques en psychopathologie clinique
- Connaître et respecter l'éthique et la déontologie liée à la pratique de la psychologie.

### FORMATIONS

#### NARRATIIV - PARIS 13 | 2024-2026

Mastère marketing & communication digitale

#### CAMPUS FORMATIONS & MÉTIERS - BOBIGNY | 2023-2024

Bac+3 Chef de projet E-business

#### CAMPUS FORMATIONS & MÉTIERS - BOBIGNY | 2021-2023

Bac+2 Gestion de la PME

#### UNIVERSITÉ PARIS X - NANTERRE 2017-2021

Licence de Psychologie

#### LYCÉE GUY DE MAUPASSANT | 2017

BAC Sciences et Technologie de la Santé et du Social



- Permis B
- Véhiculée
- Ile-de-France
- sendia509@hotmail.fr
- + 33 7 77 84 11 05

### LANGUES

- Créole haïtien - Langue maternelle
- Anglais - B2

### CENTRE D'INTERET

#### Lectures :

- Spiritualité
- Psychologique
- Fictions

#### Écriture :

- Romans
- Textes personnels

#### Cinéma :

- Expérience
- Sensation inédites

#### Voyages :

- Découvrir de nouvelles cultures

#### Photographie et musique :

- Trouver de l'inspiration

#### Organisatrice et coordinatrice d'événements familiaux :

- Anniversaires
- Mariages
- Baptêmes

### COMPETENCES

#### Informatiques :

- WordPress et Wix
- Park office
- Canva
- Google drive
- Outlook

#### Communication :

- Travail en équipe
- Sens de l'organisation
- Sens des responsabilités
- Actualisation des connaissances