



✉ benneyamohamed3@gmail.com

📅 Né le 03/06/2003

☎ 06 05 83 90 68

Langues

Arabe

Français

Anglais

Centres d'intérêt

Sport

Musique

Mohamed Ben Neya

Étudiant

Étudiant motivé, je suis passionné par le secteur bancaire, où je souhaite mettre à profit mes compétences analytiques et mon sens du service client pour contribuer à la performance et à l'innovation dans ce domaine dynamique.

Diplômes et Formations

Baccalauréat

De septembre 2020 à juin 2021 [École Internationale de Tunis](#) Tunis, TU, Tunisia
Mention Assez Bien
Spécialité Maths, SES

Licence Économie et Gestion

De septembre 2021 à juin 2024 [Université de Paris Cité](#) Paris

Expériences professionnelles

Vendeur boulangerie

De juin 2024 à juillet 2024 [Secco](#) Paris
En tant que vendeur en boulangerie, j'ai développé une solide compétence en service client, en offrant des conseils personnalisés et en garantissant une expérience positive pour chaque visiteur. J'ai également géré les opérations quotidiennes, comme la tenue de caisse et l'organisation de l'espace de vente, tout en travaillant efficacement en équipe pour répondre aux fluctuations d'affluence. Cette expérience m'a permis de perfectionner mes compétences en communication, en gestion du temps et en adaptabilité, tout en contribuant à l'augmentation des ventes et à la satisfaction des clients.

Serveur de bar

De mars 2022 à mai 2022 [Café OZ](#) Paris
En tant que serveur dans un café-bar, j'ai perfectionné mes compétences en service rapide et efficace, assurant une prise en charge attentive des clients, de l'accueil à l'encaissement. J'ai développé une forte capacité à gérer la pression dans un environnement dynamique, tout en maintenant un haut niveau de qualité dans le service. Mon expérience inclut la préparation et le service des boissons, la gestion des commandes, ainsi que le maintien d'une ambiance conviviale, contribuant ainsi à fidéliser la clientèle et à améliorer la réputation de l'établissement.

Employé polyvalent de libre-service

De mai 2022 à mai 2024 [Monoprix](#) Paris
En tant qu'employé polyvalent chez Monoprix, j'ai acquis une expérience diversifiée, incluant la gestion des rayons, la mise en rayon des produits, la tenue de caisse, et l'accueil des clients. J'ai appris à m'adapter rapidement à différentes tâches et à travailler efficacement en équipe pour assurer le bon fonctionnement du magasin. Cette polyvalence m'a permis de développer des compétences en organisation, en gestion des stocks, et en relation client, tout en contribuant à maintenir un service de qualité et une satisfaction client élevée.