



485 route d'Ansouis
84 530 Villelaure



stephanie.peytavin2@gmail.com



+33 6 84 61 18 96

PRESENTATION

25 ans d'expérience dans le métier d'administration des ventes à l'export

COMPETENCES



PROFESSIONNELLES

ADV

Prise en charge et traitement des commandes

Organisation des expéditions

Gestion des moyens de paiement

Commercial SAV

Evaluation des besoins clients

Elaboration d'offres

Négociation et suivi des Ventes

Gestion du parc Client/Equipements

Sens de la relation clientèle

Sens des priorités

Autonomie



TECHNIQUES

Pack Office

ERP GPAO

gestion des clients, devis, commandes
achat et ventes, facturation et stocks



LANGUES



anglais (courant)



allemand (courant)

FORMATION

1998 Master 2 en traduction allemand-anglais (J. Gutenberg - Allemagne)

1994 : Licence anglais LEA (Toulouse)



INTERETS

Escalade et randonnées
Voyages

Stéphanie PEYTAVIN

Chargée ADV Export

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

depuis 2010



ITECA SOCADEI société internationale (équipements et services dans l'industrie du ciment et des mines) – Aix en Provence 13
Depuis 2022 Poste à double compétence : Responsable ADV pour le département SAV (cimenterie) et commerciale

Equipe de 2 personnes

- Réception des demandes clients
- Evaluation du besoin
- Elaboration d'offres (pièces de rechange & prestation curative ou préventive, contrats d'entretien
- Négociation, facturation et suivi de ces offres
- Organisation du transport mondial (liasses documentaires en lien)
- Accompagnement du client tout le long du process
- Suivi du parc des équipements (mondial)

2010-2022 :

Chargée ADV de l'ensemble de l'entreprise
équipe de 2 personnes

2007 à 2008



KALOO société internationale (articles de puériculture)- Vitrolles 13
Chargée ADV dans le service export

2000 à 2005



BLACHERE Illumination société leader mondial (conception et production de décorations lumineuses) – Apt 84

Chargée ADV dans le service export

Responsable de zones géographiques dédiées

1999



BAGSTER société internationale (conception et production d'équipements moto)

La Ferté-Macé 61

Chargée ADV dans le service export Europe