

RAPPORT D'INCIDENT :

Numéro d'incident : 0924-ASH

Nature de l'incident :

Recrutement d'un Administrateur Systèmes et Réseaux

Objet :

"Un incident critique a été détecté" : besoin immédiat d'un expert Systèmes et Réseaux pour renouveler les Synergies d'Idées (SI).

Détails de l'incident :

"Depuis son plus jeune âge, le candidat a affiché une curiosité anormale pour l'informatique. Les scripts créés semblent faire l'unanimité."

Statut :

**** URGENT ****



A transmettre au service des ressources humaines dès que possible : réponse à l'annonce Jobleads Administrateur systèmes et réseaux,

Bonjour Chef,

J'ai trouvé un profil intéressant pour résoudre notre problème de recrutement, voici ses coordonnées et sa présentation sous forme de rapport d'incident !

Zakaria MAHJOURS

1 rue du Monastère
68240 KAYSERSBERG VIGNOBLE

0660077397

27 ans, permis B
Key people Atos en 2024

CONTEXTE DE L'INCIDENT

Bonjour,

Je m'appelle Zakaria MAHJOURE, j'ai 27 ans et je travaille pour ATOS au sein du Conseil de l'Europe. Cependant, ce contrat avec le Conseil de l'Europe arrive à échéance et ne sera pas reconduit. ATOS n'ayant plus de contrat de prestation d'Administration de Systèmes d'Information en Alsace, je suis désormais disponible et pleinement motivé pour un nouveau défi professionnel.

C'est dans cette optique que je vous présente ma candidature au poste d'Administrateur Systèmes, sous forme d'un rapport d'incident. Ce format reflète à la fois mon sens de l'innovation et ma capacité à aborder les problématiques IT de manière méthodique et efficace. À travers ces pages, j'espère que vous percevrez non seulement mes compétences techniques, mais aussi ma détermination à apporter des solutions concrètes et adaptées.

Curieux, investi et passionné, l'informatique a toujours été une évidence pour moi. Depuis mon plus jeune âge, je me suis formé en autodidacte, puis à travers des études techniques et des expériences professionnelles marquantes.

Aujourd'hui, fort de plus de 5 ans d'expérience dans des environnements exigeants comme le Conseil de l'Europe et le GHRMSA, j'accompagne mes équipes dans la gestion et l'optimisation des systèmes et réseaux en concevant des solutions sur-mesure.

Au Conseil de l'Europe, j'ai mené à bien des projets critiques, comme le décommissionnement d'Exchange 2010 et l'automatisation de tâches complexes via des scripts PowerShell, facilitant ainsi le quotidien des équipes techniques.

Mon expertise couvre une large palette de technologies, de Microsoft Azure à Docker, en passant par Veeam et Ansible.

J'ai également mis à profit mes compétences en scripting pour améliorer la supervision des systèmes, assurant un service sécurisé de qualité.

Au GHRMSA, j'ai joué un rôle clé dans l'administration des infrastructures hospitalières. Mon travail s'est notamment distingué par la mise en place de Skype Entreprise et l'installation d'un environnement Microsoft complet pour l'hôpital de Rouffach, où j'ai accompagné des projets de migration, d'automatisation et de formation.

Autonome, polyvalent, et toujours en quête de nouvelles connaissances, je cherche aujourd'hui à mettre mes compétences au service d'une entreprise ambitieuse, prête à relever des défis dans un environnement technologique en constante évolution.

SYMPTÔMES :

Pourquoi le secteur du BTP ?

Je suis curieux des défis uniques qu'il propose en matière de gestion des infrastructures IT dans un contexte multi-sites. La complexité de l'interconnexion entre le siège et les différentes agences offre des opportunités stimulantes pour déployer et sécuriser des réseaux robustes, tout en assurant une communication fluide entre des équipes dispersées géographiquement.

De plus, l'évolution constante des projets d'infrastructure et d'applications métiers dans le BTP en fait un environnement dynamique où l'innovation technologique est essentielle.

Participer à la modernisation des systèmes tout en assurant leur sécurité dans un secteur en pleine transformation numérique est pour moi une source de motivation et de challenge.



DIAGNOSTIC :

**5 ans d'expérience au sein de deux structures
aux champs d'actions larges et complexes.**

CONSEIL DE L'EUROPE :

Microsoft Exchange PowerShell Docker
Puppet Microsoft SQLServer Veeam Rubrik
Ansible Microsoft Azure Azure DevOps Git
Subversion Active Directory Wsus

Dans le cadre d'un contrat de prestation ATOS, j'apporte actuellement mes compétences au sein de la DIT du Conseil de l'Europe. Les valeurs du Conseil de l'Europe reposent sur les Droits de l'Homme et l'application de leurs lois dans l'enceinte des pays adhérents.

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE



GHR

Mulhouse Sud-Alsace

GHRMSA :

Tivoli Storage Manager Microsoft Exchange
Skype Active Directory PowerShell Microsoft
SQLServer MySQL PostgreSQL Oracle Oracle
RMAN ClearSwift SCCM

Le GHRMSA est l'un des plus grands groupements hospitaliers de France qui s'est rattaché à l'Hôpital de Rouffach et la Clinique des 3 Frontières pour former un GHT. Mon rôle au sein de la DSI était d'administrer les serveurs et applications en tout genre..



ACTIONS MENÉES :

CRÉATION DE SCRIPTS DE GÉNÉRATION DE BOÎTE AUX LETTRES

Dans le cadre de la prestation, beaucoup de demandes concernent la création ou la modification de boîtes aux lettres partagées.

J'ai conçu un script en multiples modules afin de créer une boîte aux lettres en prenant en compte la synchronisation Azure. Elle nécessite plusieurs traitements en local et en cloud. Le script permet d'effectuer des actions sur les différents environnements en lançant une simple demande.

De plus, l'introduction d'une documentation visant l'exécution du script est maintenant utilisée quotidiennement pour faciliter la tâche des techniciens d'exploitation.

DÉCOMMISSIONNEMENT DE EXCHANGE 2010

Dans le cadre du service continu, le décommissionnement de la plate-forme Exchange 2010 est un sujet important.

La DIT avait préparé des migrations des dossiers publics, pour n'en laisser que pour des calendriers ou listes de contacts.

Actions menées :

- Suppression des réplicas, deux serveurs hébergeurs restants
- Extinction des serveurs vides et désinstallation d'Exchange
- Migration des dossiers publics sur des serveurs Exchange 2016
- Modification de la configuration Exchange Online pour cibler la nouvelle boîte aux lettres de dossiers publics

CRÉATION DE SCRIPTS DE SUPERVISION

Certains besoins de supervision ne font pas partie des modules communautaires Nagios. J'ai donc conçu plusieurs scripts Powershell, utilisés par les capteurs Nagios et configurés dans Puppet pour superviser les instances SQL et l'ajout ou le retrait dans un groupe d'administration Active Directory.

ACTIONS MENÉES :

INSTALLATION DE SKYPE ENTREPRISE

- Recherche sur la faisabilité du projet ainsi que ses prérequis matériel
- Création de l'infrastructure et ouverture des flux en collaboration avec l'équipe réseau
- Création d'instance SQL AlwaysOn
- Création d'un script d'alimentation des droits utilisateurs
- Création des cluster de frontend, de médiation et de DMZ

GESTION DE L'OUTIL D'AUTOMATISATION

La personne s'occupant de l'exploitation partant à la retraite, je me suis occupé de la création et la modification d'organigrammes. Comme ceux-ci faisaient partie de la sauvegarde ou d'autres services critiques, l'utilisation de Bash, batch et Powershell était requise. De plus, la génération de codes d'erreur personnalisés était indispensable au bon fonctionnement de la tâche.

GESTION DE L'OUTIL DE SAUVEGARDE

L'outil de sauvegarde se gérait encore en lignes de commandes rendant chaque modification potentiellement risquée pour la préservation des données de santé.

Les pools de stockage étaient divisés en fichiers de 50Go qui une fois pleins se vidaient progressivement. Il fallait donc surveiller le nombre de fichiers vides afin que les sauvegardes puissent s'exécuter. L'optimisation du stockage des fichiers était nécessaire pour éviter une sauvegarde ratée. Des migrations de données ont donc été réalisées en lignes de commandes.



ACTIONS MENÉES :

INSTALLATION D'UN ENVIRONNEMENT D'INFRASTRUCTURE POUR L'HÔPITAL DE ROUFFACH

Dans le cadre de la fusion GHT, le GHRMSA fait office d'accompagnement pour les plus petits hôpitaux. Avec l'accompagnement d'un collègue senior, je suis intervenu en tant que chef de projet junior sur l'installation d'un environnement d'infrastructures Microsoft.

- Installation d'Active Directory, de serveurs Exchange 2019 et de serveurs de fichiers en cluster.
- Création de scripts d'automatisation avec quotas selon l'importance du poste occupé pour :
 - Les serveurs de fichiers : création de dossiers selon l'unité administrative
 - Les boîtes aux lettres exchange : récupération des informations de l'outil RH
- Formation des administrateurs de l'hôpital de Rouffach sur l'ensemble du nouvel environnement Microsoft.
- Collaboration avec le service communication pour présenter le projet aux salariés et les préparer au mieux à ce changement d'envergure, sans stress et en limitant la résistance aux changements.



SUIVI ET RECOMMANDATIONS :

Je suis convaincu que mon approche pragmatique, ma capacité à anticiper les besoins technologiques et mon expérience en gestion d'infrastructures IT complexes font de moi un atout pour votre équipe.

En plus de mes compétences techniques, je me démarque par une veille technologique quotidienne, ce qui me permet d'être toujours à jour sur les innovations et failles de sécurité, tout en anticipant les évolutions du secteur.

Mon objectif est simple : faire en sorte que vos systèmes et réseaux ne soient jamais un obstacle, mais un levier de performance.

J'aimerais vous en dire plus et vous montrer comment mes compétences peuvent répondre précisément à vos besoins.



• ADMINISTRATION SYSTEMES •



Zakaria MAHJOURS

Adresse : 1 rue du Monastère,
68000 Colmar
E-mail : mahjoure.z@gmail.com

Portable : 06 60 07 73 97

Permis B

27 ans

Expériences

- **Depuis Mars 2022** : Ingénieur systèmes - ATOS - Conseil de l'Europe
- **Février 2020- Mars 2022** : Administrateur Systèmes - Groupe Hospitalier Régional-Mulhouse Sud Alsace (GHRMSA)
- **Octobre 2019 - Février 2020** : Technicien d'exploitation - SPIE - GHRMSA
- **2018 - 2019** : Apprenti administrateur systèmes et réseaux - Mulhouse Alsace Agglomération
- **Avril - Juin 2018** : Stagiaire en systèmes et réseaux - CEKOME68

Diplômes

- **2018 - 2019** Licence Administration de Systèmes et réseaux (MRIT) - Université de Haute-Alsace
- **2016 - 2018** DUT Réseaux et Télécommunications - Université de Haute-Alsace
- **2015** - Baccalauréat STI2D - Option Sciences de l'Informatique et du Numérique - Lycée Blaise Pascal (Colmar)

2023 : *Formation électrique B0-H0V*

Langues

Anglais : TOEIC 740 en 2019 (meilleur niveau aujourd'hui). Discussions quotidiennes avec des utilisateurs aux 4 coins du monde et familiarisation avec des accents complexes.

Loisirs

Créations graphiques
Montage PC en partant de zéro
Jeux vidéos et streaming, Jeux de société et de rôle, Escape games, Ski, concerts ...