

Stéphanie BLANCHARD
24 rue du marais
28130 Mevoisins
06 78 69 07 69 stephe_red28130@gmail.com
34 ans, née le 29 décembre 1985
Pacsé, 1 enfant
Permis B (véhicule personnel)
Nationalité française

FORMATIONS :

2006/2008 : Niveau BTS Négociation Relation Client en alternance
ITEVEC, St Germain en Laye (78)
2004/2006 : Baccalauréat professionnel Vente représentation
Lycée Jean Monnet, La Queue Lez Yvelines (78)
Juin 2004 : BEP Vente Action Marchande
Lycée Jean Monnet, La Queue Lez Yvelines (78)
Juin 2002 : Brevet des collèges
Collège François Mauriac, Houdan (78)

EXPERIENCES :

Depuis Septembre 2020: Approvisionneuse Telstar

Passer les commandes de Réapprovisionnement des stocks et l'approvisionnement des besoins, gestion des ARC et transmission des délais aux acteurs concernés et mise à jour de l'ERP, suivi des fournisseurs pour les délais et facturation des achats, enregistrement informatiques des réceptions de marchandises, éditer les BL pour la France et l'export, mise à jour de la base tarifaire et articles, création des références, remonté des dysfonctionnements, gestion des inventaires, réponses aux demandes de tarifications et aux AO, gestion des litiges fournisseurs.
Trappes (78)

2018/2020: Assistante Administrative chez EliteAuto.com

Saisie des commandes, création compte client, suivi de commande, traitements des demandes clients (mails, appels, courriers), gestion administrative, gestion du planning des livraisons et préparations des véhicules, gestion des réclamations, mise à jour des dossiers de reprise et du livre de police, vente des produits complémentaires (contrats d'entretien, extension de garantie), création des fiches produits, mise en ligne sur site des véhicules.
Coignières (78)

2015/2018: Assistante Administrative et commerciale B2B chez AramisAuto.com

Traitements des demandes clients (mails, appels), gestion des réclamations clients, suivis des délais de livraisons en relation avec le parc de stockage et le service logistique, suivis des envois des cartes grises, gestion des demandes d'inscription sur le site, suivis des règlements mais aussi des contentieux, envoi de mailing, préparation des fiches offres sur le site, mise à jour des KPI.
Arcueil (94)

2013/2015: Chargée de relation clients senior (team leader) chez AramisAuto.com

Traitements des demandes clients (mails, appels, courriers), litiges clients, demandes de prises en charges, gestion du planning de livraisons, suivis des remboursements, annulations de commandes, montée en compétences des équipes, animation des morning, écoutes des appels émis par les équipes, formations des équipes.
Arcueil (94)

2010/2012 : Chargée de livraison chez AramisAuto.com

Livraison administrative et présentation, des véhicules aux clients, gestion planning des livraisons et préparations des véhicules, vente des produits complémentaires (contrats d'entretien, gravage, extension de garantie), suivi clients, demande de prises en charge, mise à jour des dossiers de reprise et du livre de police, renseignements clients en agence.
Muret (31)

2008/2009: Conseillère Commerciale chez Peugeot Nova Automobiles

prospection, négociation, suivi de la clientèle
Rambouillet (78)

2006/2008 : Apprentie chez Nutrimetics France

prospection, négociation, suivi de la clientèle
Buc (78)

2004/2007 : Hôtesse de caisse Jardinerie Poullain

La Queue Lez Yvelines (78)

Loisirs : Film, lecture, histoire, voyage

Compétences : Salesforces, Redmine, Beetolink, Navision, Power BI, Teams