



DIMITRI MASTORIKOS

SOUSCRIPTEUR EN ASSURANCES

De retour du Canada après une expérience en courtage, et fort d'un parcours en tant que conseiller en assurance en France, je souhaite mettre mes compétences en analyse de risques et gestion de contrats au service d'un poste de souscripteur. Mon parcours m'a permis de développer une approche rigoureuse et un solide sens du service client.

CONTACT



Né le 23/02/1996



06 59 09 68 91



dimitri.mastorikos@outlook.fr



Saint Genis Laval

COMPÉTENCES

- Analyse des risques
- Maîtrise des produits d'assurances
- Aisance relationnelle
- Travail en équipe
- Conformité réglementaire

CENTRES D'INTERÊT

- Sport (Football, Running, VTT, Musculation, Tennis)
- Voyages (Canada, USA, Europe)
- Histoire, Géographie
- Musique

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Mars 2024 - Août 2024 | **Courtier en Assurance**

ESSOR Assurances | Montréal, Canada

- Fidélisation de la clientèle à travers des solutions adaptées et compétitives
- Gestion des appels entrants pour la mise à jour des contrats d'assurance

Nov. 2018 - Déc. 2023 | **Conseiller téléphonique Assurance**

MATMUT | Lyon 69006

- Négociation et gestion de contrats d'assurance (avec objectif 40 appels et 4 contrats par jour)
- Formation de nouveaux employés et fidélisation de la clientèle

Sept. 2016 - Sept. 2018 | **Conseiller en Assurance**

MATMUT Agence | Bourgoin-Jallieu 38300

- Gestion d'un porte feuille client (250 assurés) en agence et accompagnement des prospects
- Dynamisation du flux physique en agence avec de la prospection téléphonique (Objectif 1 rdv par jour)

FORMATIONS

IDRAC BUSINESS SCHOOL - LYON

BTS Négociation et Relation Client
2016-2018

LYCEE SAINTE-THERESE - ROUEN

Baccalauréat Professionnel Vente
2014