



MEZIANI LILIA

Assistante Commerciale

Profile

Dans le cadre d'un BTS NDRC, je souhaite intégrer votre entreprise à partir de septembre 2024. Dotée d'une grande capacité d'adaptation, je sais me montrer proactive et digne de confiance dans la réalisation de mes missions.

Work Experience

2023

Les Cercles de la Forme

Salle de sport, Commerciale

- Prospection et acquisition de nouveaux clients.
- Suivi et fidélisation des membres.
- Ventes et promotion de services complémentaires.
- Relation client et gestion des plaintes.
- Création de contenu et communication.

2022

Beejoo

Bijouterie, Commerciale

-

2023

- Gérer les demandes de la relations clients.
- Gérer le suivi des commandes et des stocks.
- Fidéliser la clientèle (création d'une carte de fidélité).
- Mettre en oeuvre les services associés.
- Traiter les retours et réclamation clients.
- S'assurer de la satisfaction du client.

2021

-

2022

Assmel Shop

Boutique indépendante, Commerciale

- Gérer les stocks.
- Renseigner les clients sur les produits, les prix et les disponibilités.
- Prise en charge et préparation des commandes via le site web.
- Tenue de caisse.
- Animation de contenu des réseaux sociaux
- Etablir une veille commerciale.

ATOUTS

Facilite D'adaptation

Rigoureuse


Polyvalence


Dynamique


Bon relationnel


Engagée

 06 65 46 04 37

 Lilia123mezianii@gmail.com

 1 ruelle de la sourde
Deuil-La-Barre 95170

 25/11/2005

 Permis B (en cours...)

Education

Ecole de commerce Insec

BTS Négociation & Digitalisation
de la relation Client

2024 - 2026

Lycée Turgot Baccalauréat Professionnel

Commerce & Vente
Montmorency

2020- 2023

Collège Emilie du Châtelet

Diplôme National du brevet
Deuil la Barre

Compétences

Valoriser l'offre commerciale

Avoir le sens de la persuasions

Avoir une écoute active

Avoir le sens de la satisfaction
client

Langues

Anglais (Niveau A2)

Espagnol (Niveau A2)